

Grupo de Atividade	Número da atividade	Atividade	Entregas	Faixa de Complexidade	Ganho de Produtividade (%)	Carga Horária em Regime de Teletrabalho
				A a J		
OUVIDORIA	1	Atendimento ao Cidadão por meio do e-Ouv e e-Sic	Registro de Atendimento	B a J	0	
OUVIDORIA	2	Atendimento ao servidor, estudante, comunidade em geral por canais diversos	Registro de Atendimento	B a J	0	
OUVIDORIA	3	Elaboração do Boletim de Ouvidoria e-SIC	Boletim Publicado	E a J	0	
OUVIDORIA	4	Elaboração do Relatório Anual da Ouvidoria	Relatório Anual	E a J	0	
OUVIDORIA	5	Gerenciamento de manifestações de ouvidoria	Relatórios, Despachos, Termos, Parecer, Notificação, Propostas, dentre outros.	E a J	0	
OUVIDORIA	6	Gerenciamento de pedidos de acesso à informação	Relatórios, Despachos, Termos, Parecer, Notificação, Propostas, dentre outros.	E a J	0	
OUVIDORIA	7	Elaboração do Relatório de Transparência Ativa (CGU)	Relatório	E a J	0	
OUVIDORIA	8	Publicação do Rol de informações classificadas	Rol publicado	C a D	0	
OUVIDORIA	9	Tratamento de dados da Pesquisa de Satisfação	Dados tratados	E a J	0	
OUVIDORIA	10	Elaboração/Atualização da Carta de Serviço ao Cidadão (Bienal)	Carta Publicada	E a J	0	
OUVIDORIA	11	Elaboração/Atualização do Plano de Dados Abertos (Bienal)	Plano de Dados Abertos Publicado	E a J	0	
OUVIDORIA	12	Orientação a comunidade acadêmica sobre o cumprimento da Lei de Acesso à Informação	Orientação Divulgada	F a J	0	
OUVIDORIA	13	Elaboração relatório sobre prestação dos serviços e a correção de falhas	Relatórios	F a J	0	
OUVIDORIA	14	Participação em Eventos	Participação em evento de capacitação, palestras, conferências, apresentação de trabalhos, atividades artísticas e culturais.	C a D	0	
OUVIDORIA	15	Participação em Reunião	Registro de participação, Atas, Lista de Frequência.	C a D	0	
OUVIDORIA	16	Criação e/ou revisão de orientações/normativos.	Instrução processual e minuta de documento.	F a J	0	

Faixa	Carga Horária em regime presencial - em horas
A	0,5
B	1
C	2
D	3
E	4
F	8
G	16
H	24
I	32
J	40