

**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
RORAIMA

RELATÓRIO FINAL DA AUTO-AVALIAÇÃO

ANO BASE – 2012

APRESENTAÇÃO

Relatório Anual de Auto-Avaliação do IFRR, Campus Boa Vista, em que concentra a Educação de Ensino Superior, se constitui em um referencial para todos envolvidos neste ensino e comprometidos com a melhoria permanente desta Instituição.

Os objetivos, metas e ações deste período são delineados em continuidade ao processo Avaliativo iniciado em 2008, conforme as diretrizes do SINAES e apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior (CONAES).

A Comissão Permanente de Avaliação Institucional (CPA) desenvolveu suas atividades no Campus Boa Vista, pois este Campus é o único que oferta o Ensino Superior ocorrendo no período maio a agosto de 2013. Os participantes foram discentes, docentes, e os técnico-administrativos que atuam no, referido Campus.

Corpo Discente		Corpo Docente		Corpo Téc. adm.	
Total*	Partícipes	Total**	Partícipes	Total**	Partícipes
1197	432	47	9	20	12

Tabela 01: Relação Total/Partícipes

* Total de alunos matriculados em cursos de Graduação em 2011, conforme dados da CORES;

** Conforme dados da CGP que atuam diretamente com a graduação em 2011.

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE RORAIMA - IFRR.

Código 3184

CARACTERIZAÇÃO: Instituição Pública, sem fins lucrativos, mantido pelo Ministério da Educação.

1.1 – Composição da C.P.A – 2012

Assinada pelo Diretor Geral do *campus* Boa Vista, a Portaria nº 0836/2013 de 24 de junho de 2013 nomeia os integrantes da CPA da seguinte forma:

Maria Aparecida Ferreira Barbosa	Presidente
Ana Cláudia de Oliveira Lopes	Suplente
Allan Johnny Matos de Mesquita	Representante dos servidores técnicos administrativos – titular
Luiz Domingos Brito	Representante dos servidores técnicos administrativos– suplente
Jerniel da Silva Parente	Representantes do corpo discente – titulares
Cleuma Ferreira Artimandes	
Marcela Soares Sousa	
Aldevan Reis Dias	Representantes do corpo discente – suplentes
Higor Bruno da Silva	
Claudicéia Lopes Ferreira - FIER	Representantes da sociedade civil – titulares
Aparecida Freitas - FECOR	
Maria Elza Costa Cavalcante - FIER	Representantes da sociedade civil – suplentes
Maria de Lourdes Picão - FECOR	

2. RELATÓRIO DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2012

Documento elaborado pela Comissão Permanente de Avaliação – C.P.A. do IFRR – Campus Boa Vista, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Todas as etapas propostas pela comissão foram cumpridas tal como as Auto-Avaliações realizadas anteriormente.

Em 2013 o Planejamento de Auto-Avaliação Institucional e Plano de Ações da CPA, foi realizada através de um trabalho de divulgação junto com a Direção e as Coordenações de Ensino Superior, o qual acreditamos alcançar um processo avaliativo consolidado e tendo como parâmetro a avaliação de 2011.

2.1 Processo do Trabalho da CPA/2012

Foi realizada reunião tendo como presente Direção do Ensino Superior e os Coordenadores dos Cursos Superiores, onde foi destacando a importância da Avaliação, como também ocorreu a sensibilização dos participantes, para serem multiplicadores desta ação. Em que foi apresentado o que é CPA, suas atividades, objetivos e finalidades.

Foi encaminhado e-mail para os professores lotados no Departamento de Ensino Superior (DEG), onde divulgou os trabalhos da CPA.

Fomos às salas de aula em que esclarecemos a importância da CPA e do processo de avaliação.

Foi realizada reunião com os membros da C.P.A. para o desenvolvimento do processo, com entrega de documentação com orientação e modelos aos membros da Comissão para leitura de comunicados, legislação e documentos para efetivação do calendário de cronograma de execução.

Os questionários foram aplicados por meio da mídia eletrônica e papel, onde professores, alunos e funcionários foram convidados a responderem.

A tabulação dos dados ocorreu através de divisão de atividades pelos membros da C.P.A., em que foram compilados todos os dados, para a realização do Relatório Final de 2012.

A etapa da consolidação dos dados foi composta da elaboração, divulgação e análise do relatório Final, esta análise através da realização crítica e dialógica do processo avaliativo e de seus resultados em termos da melhoria da qualidade da IES.

A divulgação e análise deverão ser realizadas no último trimestre do ano de 2013, com vistas a sanar as fragilidades e sugerir ações de melhorias. O qual seguirá as seguintes etapas:

1ª Etapa – Os instrumentos para coleta foram definidos eletronicamente, tendo como base o instrumento de 2011.

2ª Etapa – Identificar os tópicos de cada Dimensão.

3ª Etapa – Tabulação

4ª Etapa – Construção do relatório

5ª Etapa – Publicação do relatório

6ª Etapa – Encaminhamentos como sugestão e alteração no IEs

Quanto à metodologia por instrumento, definiu-se o número de questões dos questionários, os tipos de públicos e as dimensões que os utilizarão.

No decorrer da aplicação dos questionários ocorreu o monitoramento e assessoramento dos membros da C.P.A. Os questionários foram respondidos por professores, alunos e funcionários.

Após o período de coleta de dados, com os dados em mãos ocorreu reuniões para estudar os itens a serem avaliados, no contexto de abrangência da Dimensão; elaborar o plano de trabalho e orientar os procedimentos a utilizar; examinar os documentos institucionais pertinentes; acompanhar o andamento do processo e propor a correção do itinerário, se necessário; analisar os dados conseguidos, fazendo o estudo acurado das informações apuradas e elaborar este relatório.

Os instrumentos utilizados para operacionalizar a proposta de auto-avaliação foram:

1) questionários aplicados a discentes, docentes e pessoal técnico administrativo;

2) documentos institucionais (PDI, PPI, PPC e outros) e relatórios dos dados coletados pelos questionários;

3) pesquisa sobre a qualidade dos responsáveis pelos vários setores envolvido diretamente com o Ensino Superior.

4) pesquisa para avaliação de docentes: planejamento das aulas, domínio do conteúdo, pontualidade, cumprimento do programa da disciplina, relacionamento, clareza, estímulo à leitura e pesquisa, realização de aulas dinâmicas;

5) avaliação da infra-estrutura geral da Instituição, no que diz respeito ao *campus* Boa Vista.

Os questionários aplicados permitiram a avaliação cruzada de alunos, professores e pessoal técnico administrativo; a auto-avaliação; e a avaliação de núcleos, setores e serviços.

A análise resultante das informações será objeto de reflexão no âmbito dos colegiados institucionais, devem impulsionar decisões para mudar metas, procedimentos e condutas no interior da organização, como na estrutura curricular, na carga horária, no período de integralização, na complementação de conteúdos e conceitos, nas ementas e na atualização das referências bibliográficas básicas e complementares, nas ações acadêmicas, nas rotinas administrativas, na instalação ou supressão de núcleos ou serviços.

Após concluir o relatório, a Comissão reuniu-se para verificar os encaminhamentos, pois a avaliação do ano posterior estava bastante próxima e assim, realizar um contraponto com a avaliação anterior e tomar decisões para a próxima avaliação institucional.

Nos questionários aplicados, é flagrante a fidelidade com o caráter da missão. Todas as perguntas dos instrumentos de pesquisa se apóiam na noção de valores. Propõem ao avaliado, seja professor, aluno ou funcionário, assumir-se como pessoa que examina e julga a realidade para atuar sobre ela no compartilhamento e convívio com seus pares. Incluem, sempre, a preocupação com a avaliação de capacidades que integrem responsabilidade, ética, compromissos pessoais que revelem a identidade humanística do avaliado.

Celebrado esse propósito, a comunidade acadêmica, de posse dos dados do relatório síntese, passou a cumprir as tarefas protocolares. Foram divulgados os dados gerais e, especificamente, o Coordenador de Curso responsabilizou-se por comunicar a cada professor, reservadamente, os resultados de sua avaliação. Deu, também, feed-back aos alunos do Curso sobre a avaliação das turmas feita por docentes e coordenadores.

Do mesmo modo, os diretores de departamentos foram informados tanto de sua avaliação como da de seus funcionários.

DIMENSÃO 1

1. DIMENSÃO AVALIADA:

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

2. OBJETIVO

Verificar que aspectos precisam ser incrementados para que a comunidade acadêmica compreenda e se identifique com a Missão Institucional e a tenha como núcleo que aglutina, motiva e propaga a ação cotidiana.

3. MISSÃO INSTITUCIONAL

O Instituto Federal de Ciência e Tecnologia de Roraima, instituição pública, fundamentam sua missão desenvolver de forma articulada os processos de educação, pesquisa aplicada, inovação tecnológica e extensão, valorizando o ser humano, considerando a territorialidade e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país.

Assumem as finalidades do ensino superior no Brasil, promovendo o ensino, pesquisa e extensão, e se inserem na comunidade de Boa Vista, por meio de projetos de ação afeitos à realidade social.

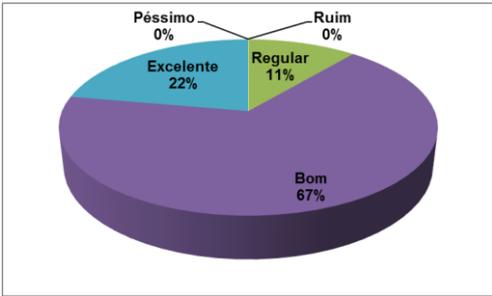
O diálogo, a solidariedade, a humanização da cultura e do saber, e a Ética fundamentam a educação e o ensino, partilhados no IFRR.

Nesta Dimensão, importa conhecer se a Missão é compreendida e aceita pela comunidade acadêmica, se ela ilumina a elaboração e a execução dos planos e projetos de ação em ensino, pesquisa e extensão.

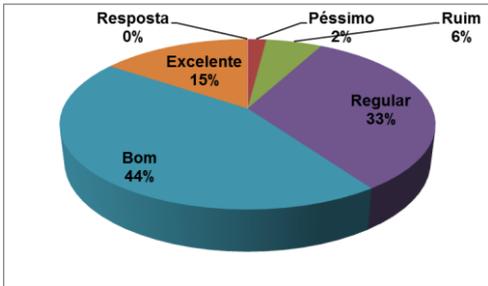
4. RESULTADOS OBTIDOS

4.1 A respeito do seu conhecimento sobre as normas e regulamentos do IFRR – Campus Boa Vista

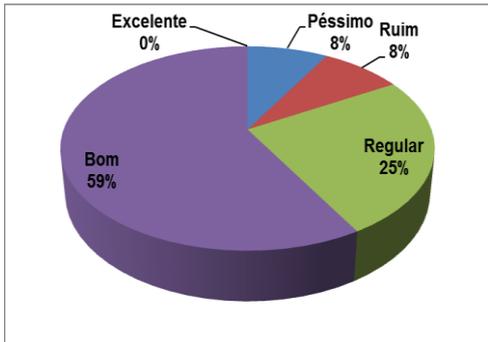
a)Docentes



b) Discentes

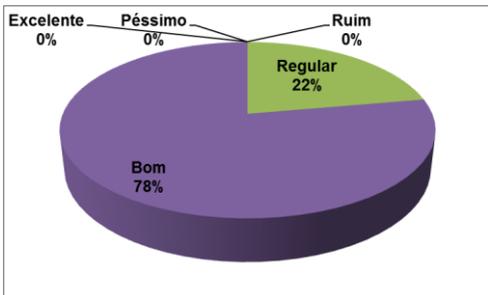


c) Técnico Administrativo

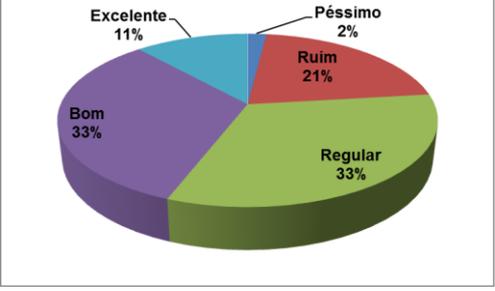


4.2 No que se refere ao grau de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IFRR – Campus Boa Vista é:

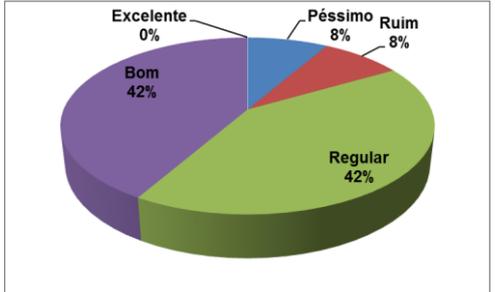
a) Docentes



b) Discentes

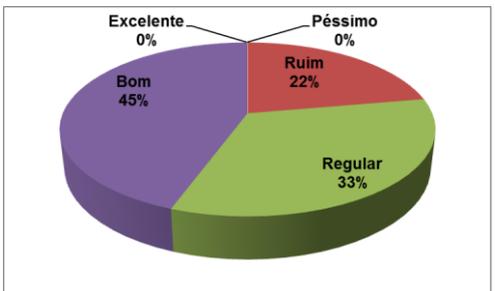


c) Técnico Administrativo

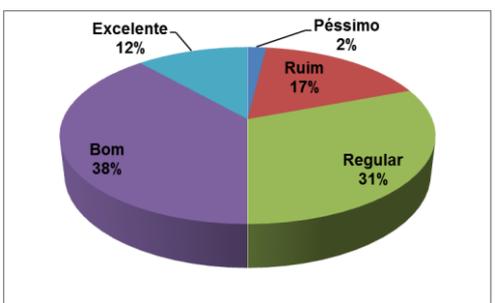


4.3 A divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI do IFRR – Campus Boa Vista é:

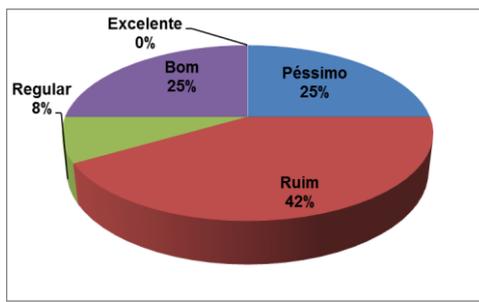
a) Docentes



b) Discentes

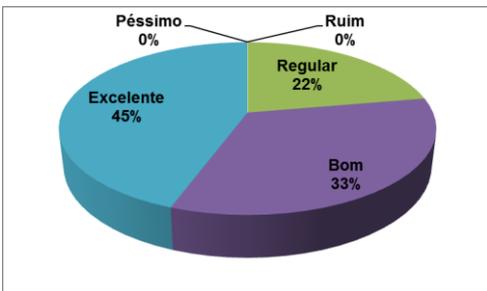


c) Técnico Administrativo

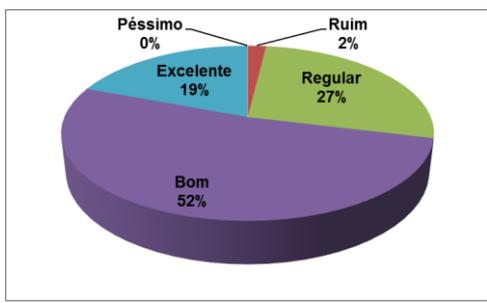


4.4 O seu grau de conhecimento da Missão do IFRR – Campus Boa Vista é:

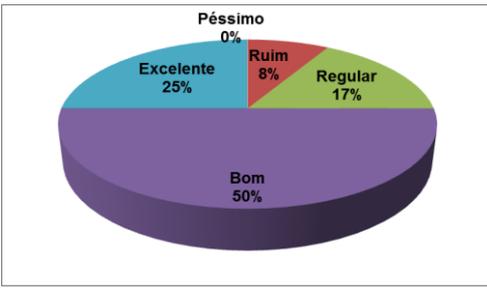
a) Docentes



b) Discentes

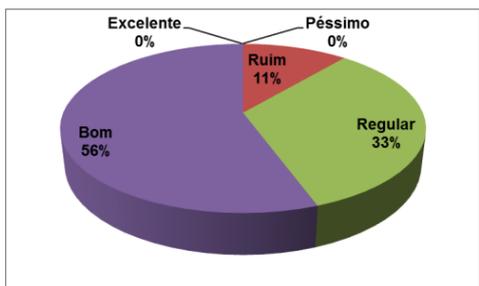


c) Técnico Administrativo

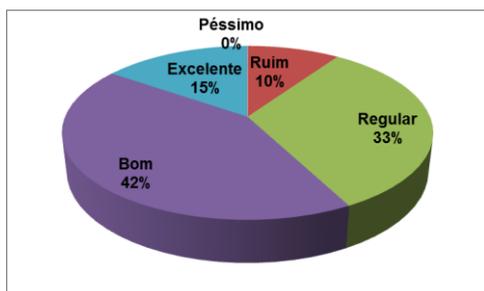


4.5 A articulação do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI com o Plano Pedagógico de Curso – PPC do IFRR – Campus Boa Vista é:

a) Docentes



b) Discentes



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

No que se refere ao conhecimento normas e regulamentos verificou-se que a maioria dos entrevistados obtém tal conhecimento no dia-a-dia ou em reuniões de administrativas ou pedagógicas.

A Organização Didática trata em seu Capítulo II, Art. 6º sobre a missão institucional:

“O IFRR tem como missão desenvolver de forma articulada os processos de educação, pesquisa aplicada, inovação tecnológica e extensão, valorizando o ser humano, considerando a territorialidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país”.

Como também está exposta na entrada central do IFRR - Campus Boa Vista e os professores, alunos e técnico-administrativo vem valorizando e comprometendo-se em realiza-la como rotina administrativa e prática pedagógica.

b) Fragilidades

A divulgação do PDI, de acordo com os resultados obtidos, não é considerada satisfatória. Como muitos servidores, professores e alunos não têm conhecimento deste fato, pois, as informações relacionadas ao PDI foram divulgadas apenas no site do IFRR e alguns informativos, entretanto é fácil

visualizar que os envolvidos na pesquisa e fazem parte da instituição não possuem o hábito de acessar ao site do IFRR em busca de informações, em contra partida os poucos que acessam reclamam quanto ao formato e disposição das notícias acerca de nossa comunidade institucional.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é sempre divulgado, entretanto a divulgação não atinge a todos os técnicos - administrativos, não há um trabalho para envolver os servidores no que tange a opinar.

c) Sugestões

O Plano de Desenvolvimento Institucional seja divulgado a todos os técnicos administrativos, professores e alunos. Através de Assembleias setoriais ou reuniões administrativas-pedagógicas.

DIMENSÃO 2

1. DIMENSÃO AVALIADA: PROCESSO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

2. OBJETIVO

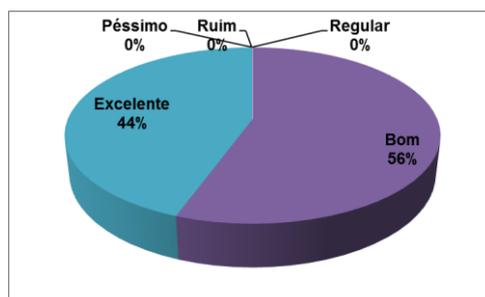
A política institucional voltada ao ensino, à pesquisa, à pós-graduação, à extensão e às respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, os encontros científicos e tecnológicos e demais modalidades no âmbito da IES e região. Esta dimensão visa delinear as tarefas que veem sendo realizadas nos núcleos, cursos e parceiros do IFRR no ano de 2012.

O IFRR tem como objetivo formar profissionais em nível superior, voltados para a atuação na sociedade brasileira, com uma estratégia de ampliação planejada, tendo como apoio a pós-graduação, a educação a distância, a formação e o aperfeiçoamento por meio das ações do ensino, pesquisa e extensão, visando à excelência na prestação de serviços à comunidade.

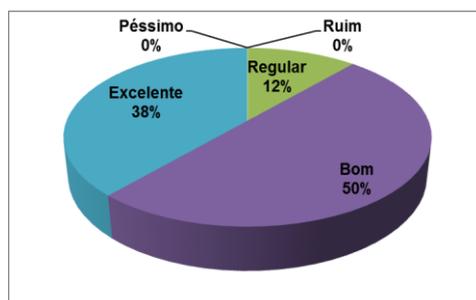
3. RESULTADOS OBTIDOS

3.1 Como você avalia sua participação em atividades de ensino?

a) Docentes

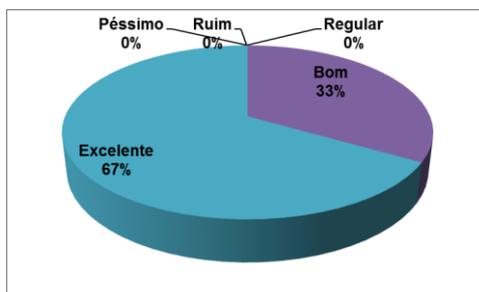


b) Discentes



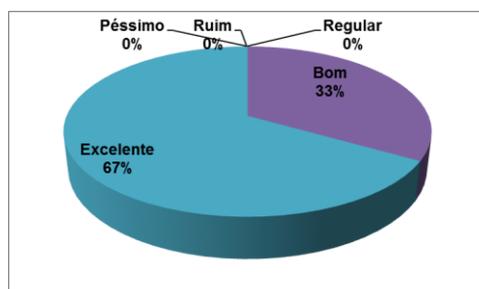
3.2 A assiduidade em participação de orientação de trabalhos dos alunos é:

a)Docentes

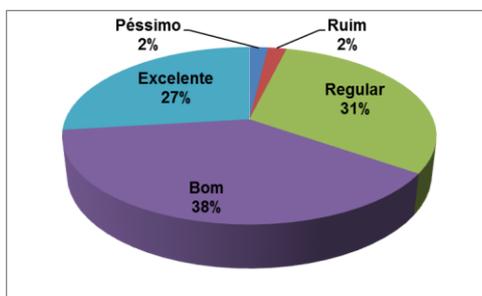


3.3 O seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso – PPC é:

a)Docentes

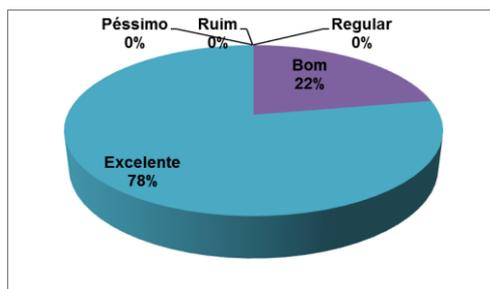


b) Discentes

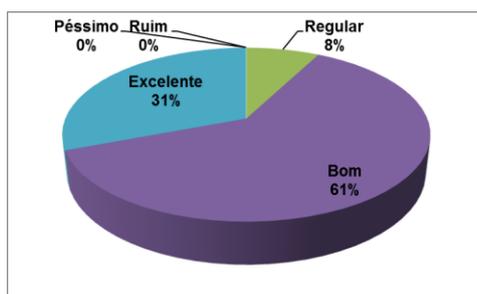


3.4 O conhecimento que você possui sobre os objetivos da disciplina no curso é considerado:

a)Docentes

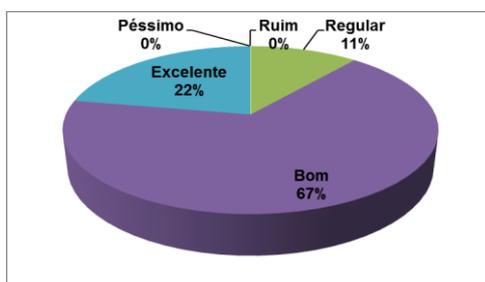


b) Discentes

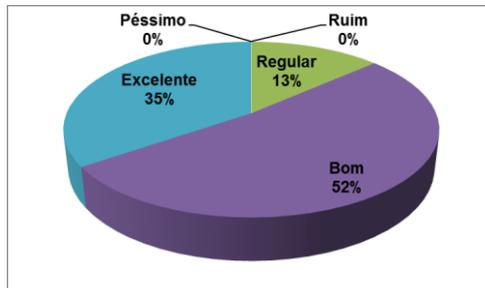


3.5 A noção de conhecimento do perfil do egresso formado pelo curso e da análise de mercado possui relação:

a) Docentes

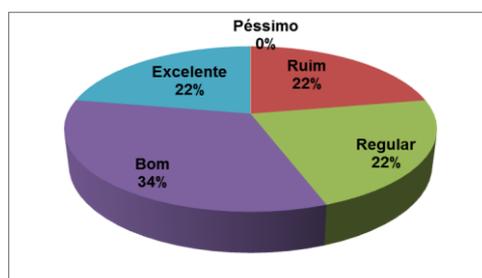


b) Discentes

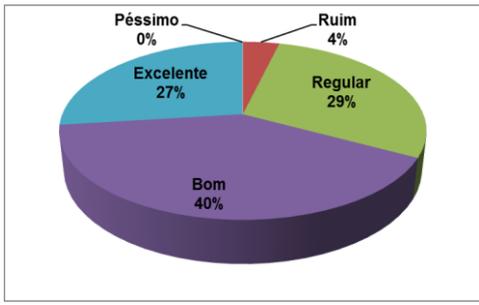


3.6 A integração ensino, pesquisa e extensão no IFRR – campus Boa Vista é considerada:

a) Docentes

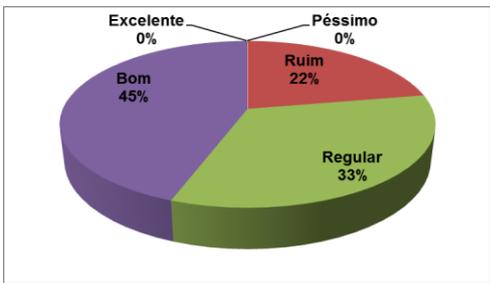


b) Discentes

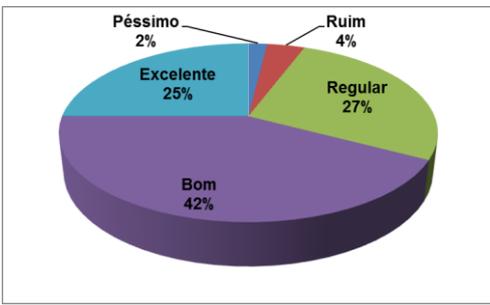


3.7 O horário para realização de pesquisas nas dependências do IFRR – campus Boa Vista é:

a) Docentes

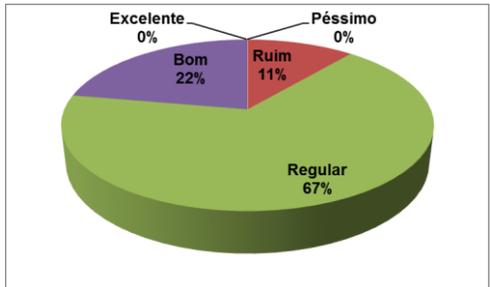


b) Discentes

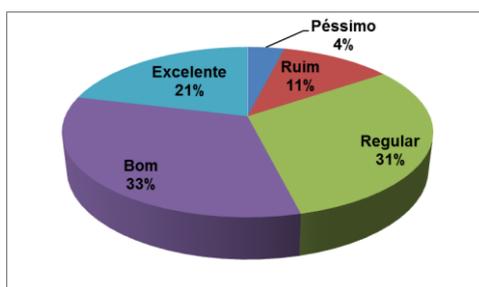


3.8 O incentivo para divulgação de pesquisa no IFRR – campus Boa Vista é:

a) Docentes

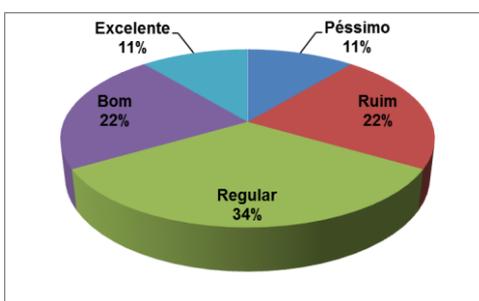


b) Discentes

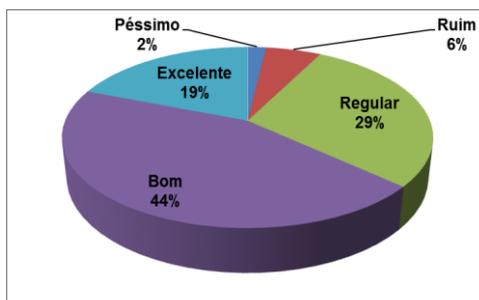


3.9 A promoção de bolsa de pesquisa para professor/aluno no IFRR – campus Boa Vista é:

a) Docentes

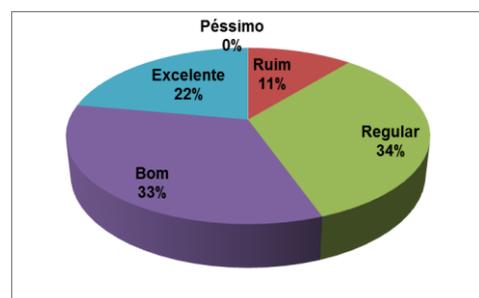


b) Discentes

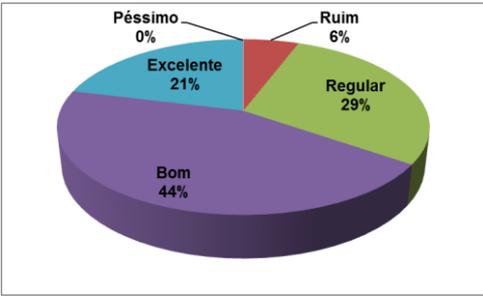


3.10 A articulação da pesquisa com atividades acadêmicas é:

a) Docentes

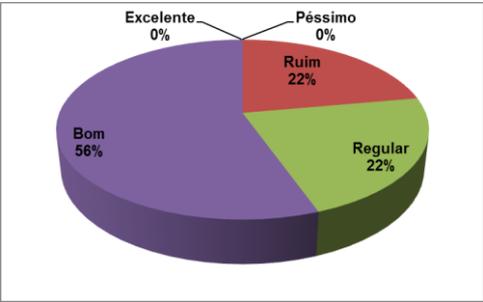


b) Discentes



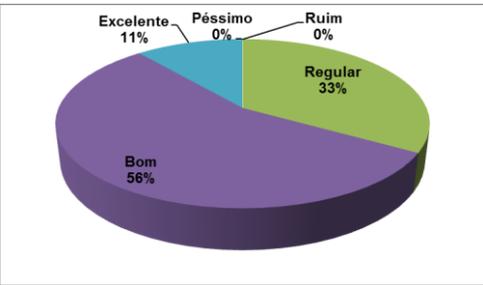
3.11 As Políticas Institucionais para a criação, expansão e manutenção da pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado) no IFRR – campus Boa Vista é:

a)Docentes

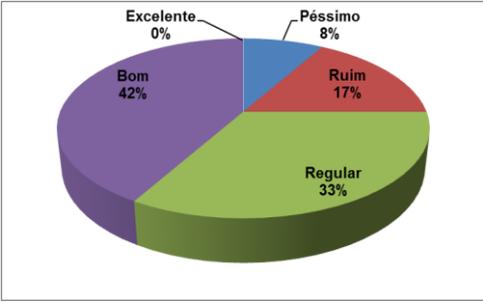


3.12 A qualidade dos cursos de pós-graduação existentes no IFRR – campus Boa Vista é:

a)Docentes

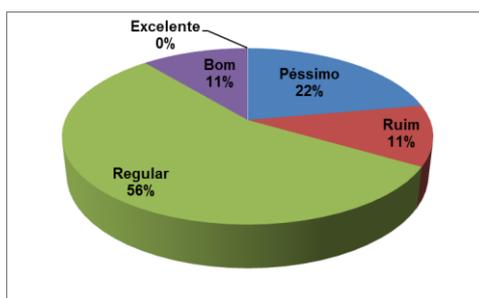


b) Técnico Administrativo

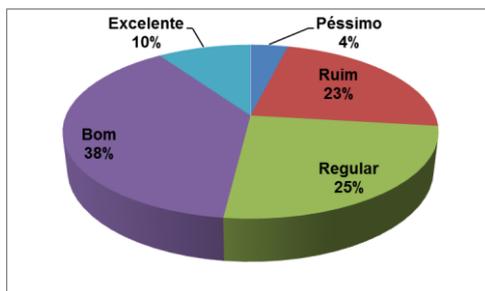


3.13 Como você avalia o Programa de Monitoria do IFRR – campus Boa Vista?

a)Docentes

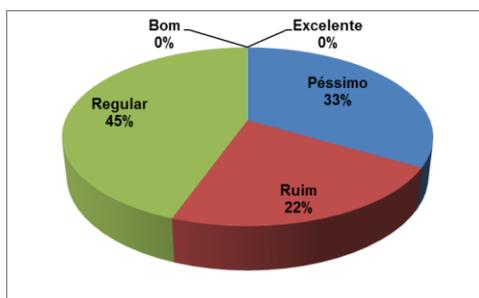


b) Discentes

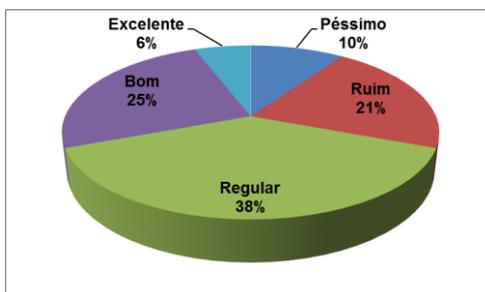


3.14 Como você avalia o Programa de Empresa Júnior do IFRR – campus Boa Vista?

a)Docentes

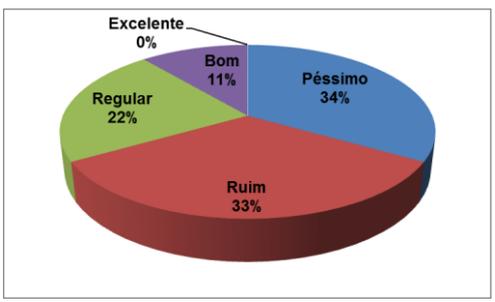


b) Discentes

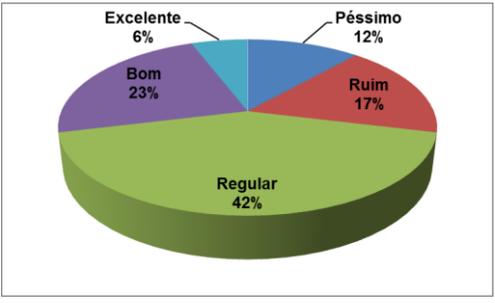


3.15 Como você avalia as incubadoras e hotéis de projetos implantados pelo Núcleo de Inovação Tecnológica – NIT no IFRR – campus Boa Vista?

a)Docentes

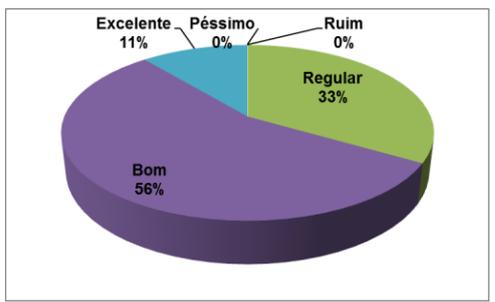


b) Discentes

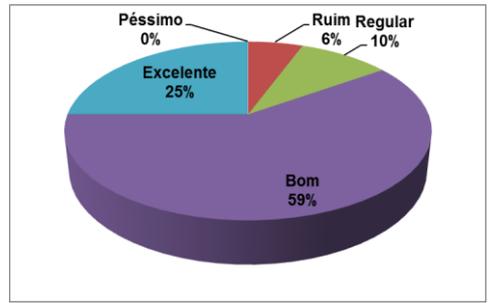


3.16 Como você avalia o desenvolvimento de projetos de extensão do IFRR – campus Boa Vista para a comunidade?

a)Docentes

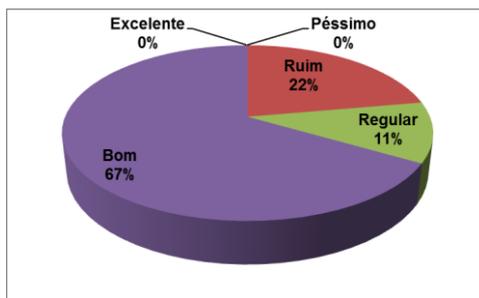


b) Discentes



3.17 Você avalia a pontualidade e assiduidade dos alunos nas aulas como:

a)Docentes



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

Os cursos de nível superior atuam em áreas de licenciatura como: Matemática, biologia, letras-espanhol e educação física, possibilitando atender a necessidade de professor qualificado para atuar na rede de ensino de Roraima e do Brasil. No tecnólogo atua com os seguintes cursos: Gestão em Turismo, Gestão hospitalar, Saneamento e Desenvolvimento de sistema, com bastante produção científica.

Os projetos de pesquisa todos os cursos são envolvidos, através do programa Pibict, criado pela própria instituição para incentivar a pesquisa, quem recebe a bolsa é unicamente o aluno. E Pibid, programa com convênio com Capes, incentiva a docência e a ligação com a Educação básica, possibilitando uma conversa com as escolas públicas e realizando extensão, pesquisa e ensino. Em que os professores buscam inovar e fazer a relação teoria-prática, como também projeto didáticos, científicos e de extensão.

A extensão vem desenvolvendo várias cursos como de inclusão digital e aquisição de uma segunda língua:espanhol. Como promove um programa para a terceira idade e mulheres mil.

A pós-graduação em *lato sensu* vem crescendo na oferta de cursos, no campus Boa Vista.

b) Fragilidades

A integração efetiva do ensino, pesquisa e extensão.

Sobrecarga de ensino, afetando a pesquisa e a extensão por parte do docente da instituição.

Os cursos de pós-graduação em *lato sensu* é por demanda, fragilizando uma política de verticalização do ensino.

c) Sugestões

Os gestores criar, desenvolver e apoiar a integração do ensino, pesquisa e extensão.

Elaborar e aprovar políticas de carga horária para docentes que possuam registrado no CNPQ grupo de pesquisa e/ou desenvolva pesquisa e extensão na instituição.

Propiciar ao servidor tempo para pesquisar e/ou orientar projetos de pesquisas.

Criar e desenvolver uma política de pós-graduação para os técnicos administrativos.

Criar cursos de pós-graduação em lato sensu priorizando a verticalização do ensino.

Institucionalizar o Programa de Monitoria.

Fomentar a criação de incubadoras e hotéis de projetos como forma de implementar a cultura empreendedora e de inovação científica.

DIMENSÃO 3

1. DIMENSÃO AVALIADA: RESPONSABILIDADE SOCIAL

2. VALORES E TRANSPARÊNCIA

2.1 Compromissos de Ética

Tem por objetivo apreciar todas as pesquisas com seres humanos em qualquer área de conhecimento e que, de modo direto ou indireto, envolvem indivíduos ou coletividades, em sua totalidade ou partes, incluindo o manejo de informações e materiais.

2.2 Código de Ética, Princípios e Valores.

O código de Ética, Valores e Princípios do IFRR objetiva estabelecer normas de conduta para o desempenho de atividades profissionais e pessoais, bem como aperfeiçoar o relacionamento interpessoal no interior da Instituição e nos serviços que presta à comunidade.

2.3 Balanço Social

É uma ferramenta de gestão que exprime a profundidade dos compromissos éticos estabelecidos entre a Instituição e seus diversos públicos, seja na comunidade, com o público interno, fornecedores e a concorrência.

2.4 Relações com as IES da região

Estabelecer um posicionamento leal nas relações com as IES da região representa outra ação fundamental na busca de uma postura ética, conscientizada pela não participação de associações, cartéis, fraudes e outros.

2.5 Público Interno

O IFRR é uma Instituição tem consciência de sua responsabilidade social, e as questões relacionadas ao público interno, no que se refere ao quadro efetivo de funcionários e docentes, através de políticas internas como:

a) Relação com sindicatos

O sindicato participar ativamente das decisões do IFRR, pois é atuante no Conselho Superior desta instituição.

b) Gestão participativa

O IFRR possui um Conselho Superior, no qual todos dos docentes, funcionários e núcleos de trabalho são representados. Participam deste Conselho representantes da Comunidade, do Corpo Discente, Docente e da Mantenedora.

c) Comprometimento com o futuro das crianças

O IFRR apóia a erradicação do trabalho infantil, pois a Instituição não se apropria do trabalho infantil internamente em suas cadeias produtivas e nem de forma indireta por intermédios de sub-contratações.

A Instituição não possui um Centro Social Educacional para atender crianças, dentre elas, filhos de funcionários.

d) Valorização da diversidade

Como uma Instituição Pública, o IFRR valoriza a pessoa humana e a inclusão social. Assim, estimula todas as formas de integração dos funcionários no emprego, com procedimentos de inclusão das minorias e dos portadores de necessidades especiais. Como atende a Lei 11.645, através das cotas.

e) Política de Remuneração, Benefícios e Carreira.

Está em acordo com o que rege a Lei da categoria. Promove-se a capacitação de todos os servidores, constantemente, independentemente da função que exerça, de acordo com a necessidade do IFRR. A Instituição incentiva os funcionários a se graduarem nos cursos universitários mantidos pela Instituição ou em Programas de Pós-Graduação no âmbito de *Latu sensu* (especialização) e *Stric Sensu* (mestrado e doutorado).

1.6 Meio Ambiente

No que se refere ao compromisso da IES com a causa ambiental, é busca de todos para desenvolver atividades pedagógicas e administrativas para uma melhor sustentabilidade ambiental, a Semana do Meio Ambiente, professores e alunos desenvolve atividades, principalmente o Curso de Licenciatura em Biologia e Educação Física, desenvolve atividades com os alunos do Ensino Médio, em que retrata a importância do Meio Ambiente natural e construído. Como também o Programa Pibid com suas ações promove nas escolas envolvidas discussões sobre sustentabilidade e cidadania.

Na Instituição possui cinco pontos, que se localizam nos lugares de maior circulação de pessoas de coletores de seletivos de lixos na Instituição. A área verde da escola é preservada, mas necessita ampliar e urbanizar.

2.7 Fornecedores

Seleção e Parceria com Fornecedores

- a) Não é admitido o trabalho infantil na cadeia produtiva
- b) Relações com Trabalhadores Terceirizados
- c) Tratamento equilibrado a funcionários e terceirizado;
- d) Respeito profissional pelos terceirizados.

2.8 Consumidores e Clientes

Política de Marketing e Comunicação

O intuito da Coordenação de Comunicação Social – CCS do IFRR é facilitar e contribuir para o trabalho da mídia em geral.

Através deste serviço, todos os eventos realizados no Instituto são divulgados antecipadamente, além disso, são colocados à disposição profissionais para esclarecimentos de dúvidas em diversas áreas, entre elas a área social.

O objetivo da CCS é valorizar estes projetos, divulgá-los e aproximar a Comunidade da Instituição, proporcionando conhecimento e dando oportunidade de ensino de qualidade.

A divulgação existente é realizada basicamente no site da Instituição, fazendo necessário ser ampliada para outros meios de comunicação.

2.9 Comunidade

As ações voltadas para a comunidade visam a integrar o IFRR e a Sociedade. Através do IF na Comunidade, há o trabalho feito por educadores comprometidos na produção de conhecimentos fruto da atuação e intervenção junto aos segmentos excluídos da sociedade, proporcionando e desencadeando processos educativos que contribuem para o fortalecimento da luta em defesa da inclusão de grupos “minoritários” violados em seus direitos sociais.

Visa a valorizar os princípios filosóficos, políticos e éticos, que promovam o ser humano como sujeito protagonista da história, respeitando todas as formas de expressão, étnica, religiosa e cultural, buscando a igualdade de direitos e promovendo a cidadania plena.

Para atender a esses preceitos em relações com a comunidade local existem ações de extensão com projetos da Maior Idade, inclusão digital e espanhol, tendo como destaque o IF Comunidade em dois momentos, ocorre

com grande abrangência toda uma comunidade, a qual escolhida através de estudo e destacada com uma comunidade que necessita da inclusão, da promoção e do o fortalecimento dos direitos sociais.

2.10 Governo e Sociedade

Transparência Política

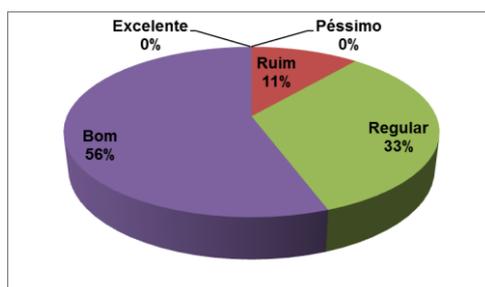
A Instituição possui Código de Ética pautado nas relações políticas com a sociedade, permeando parcerias e convênios com município, estado e outras instituições federais, para desenvolver políticas educacionais da instituição.

Como existe o Ambulatório de enfermagem em convênio com o Sus; Programa Pró-jovem (Federal) em parceria com a Prefeitura de Boa Vista, executado no Cemari.

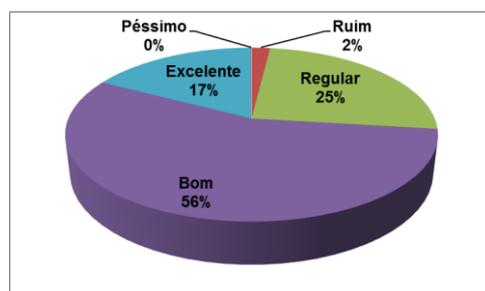
2. RESULTADOS OBTIDOS

3.1 As ofertas de cursos para viabilização da inclusão social no IFRR – campus Boa Vista é considerada:

a) Docentes

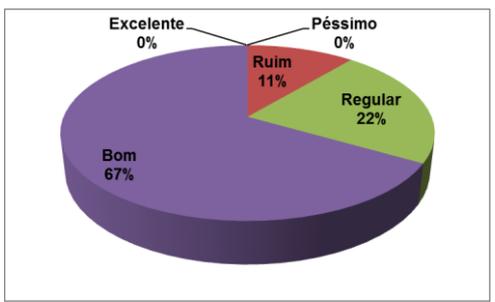


b) Discentes

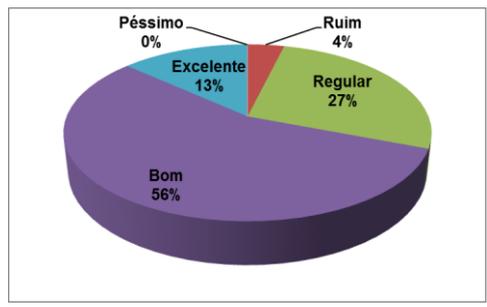


3.2 A realização de ações sociais desenvolvidas pelo IFRR – campus Boa Vista é considerada:

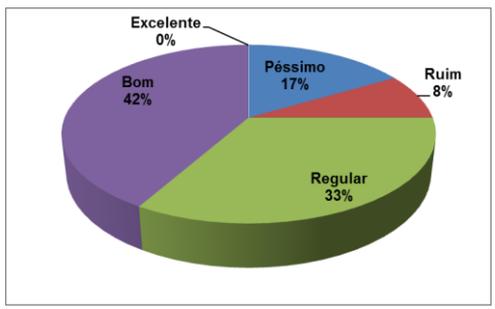
a) Docentes



b) Discentes

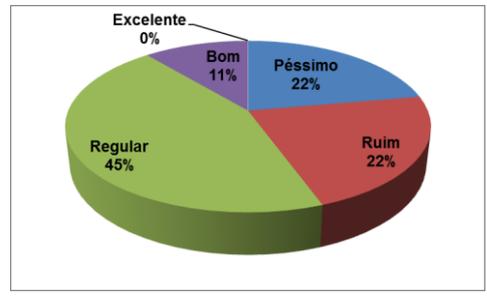


c) Técnico Administrativo

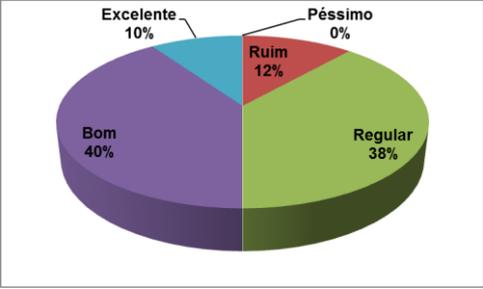


3.3 Como você avalia o desenvolvimento das ações para preservação do Meio Ambiente realizadas pelo IFRR – campus Boa Vista?

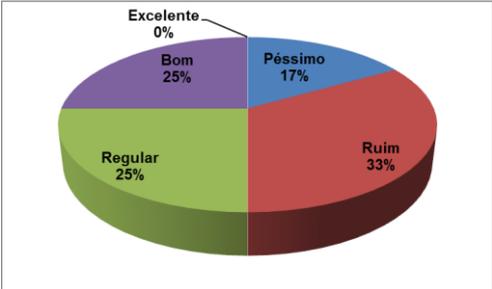
a) Docentes



a) Discentes

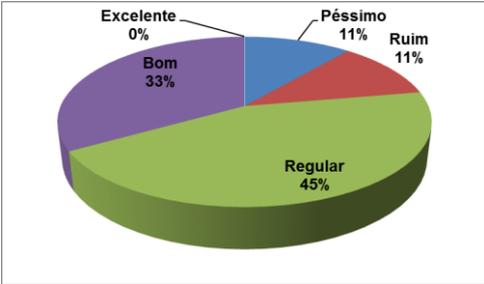


c) Técnico Administrativo

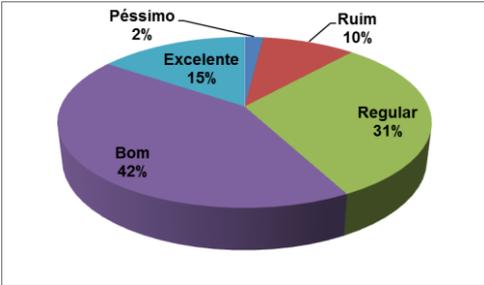


3.4 Como você avalia a participação em atividades culturais na cidade (Atual Empreendedor, Feira do Livro do SESC entre outros) pelo IFRR – campus Boa Vista?

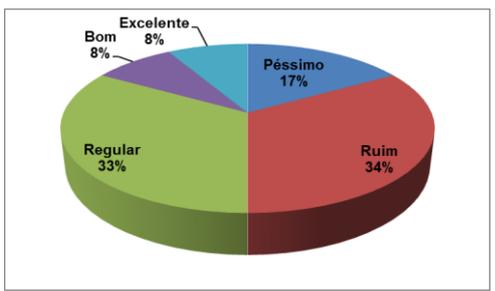
a) Docentes



c) Discentes

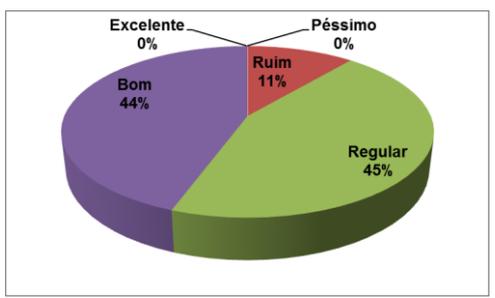


c) Técnico Administrativo



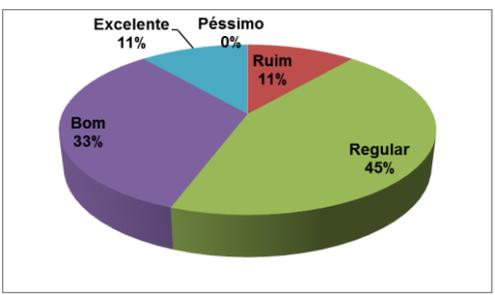
3.5 Você avalia os Programas de Inclusão de Jovens e Adultos do IFRR – Campus Boa Vista de forma:

a) Docentes

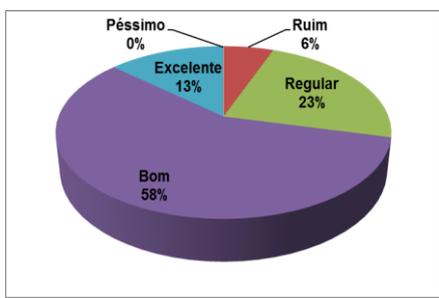


3.6 O IFRR – Campus Boa Vista promove incentivos ao desenvolvimento de atividades artístico-culturais de forma:

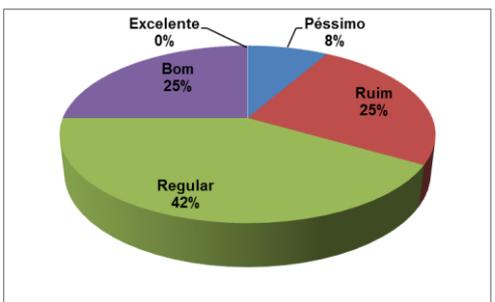
a) Docentes



a) Discentes

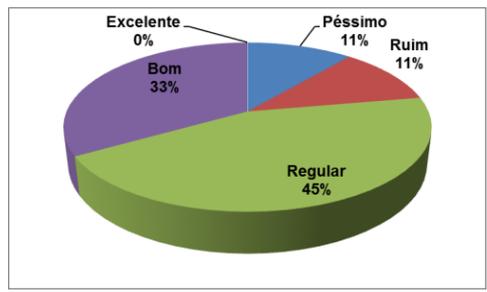


c) Técnico Administrativo

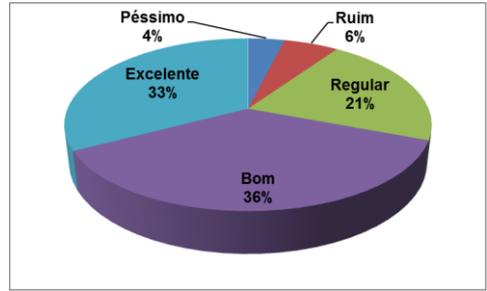


3.7 O programa médico-odontológico oferecido pelo IFRR – campus Boa Vista é considerado:

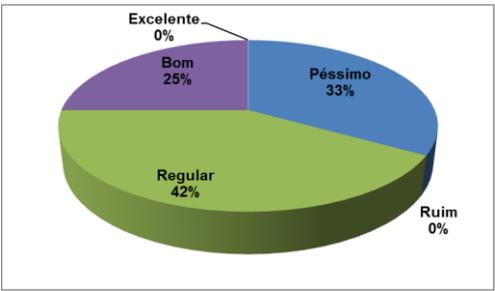
a) Docentes



a) Discentes

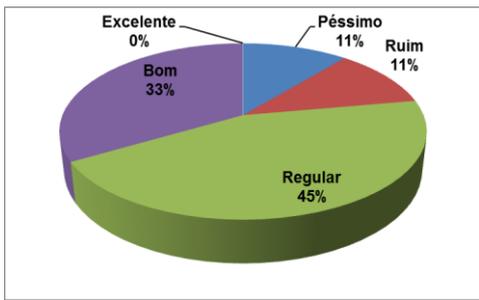


c) Técnico Administrativo

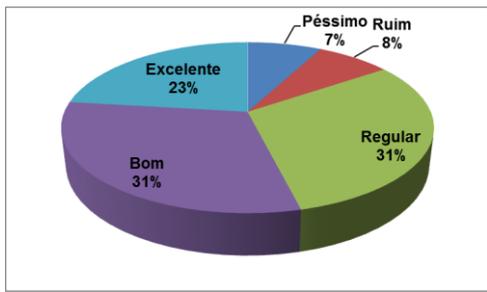


3.8 O programa de inclusão digital oferecido pelo IFRR – campus Boa Vista é considerado:

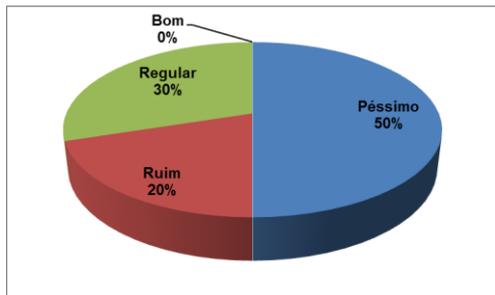
a) Docentes



a) Discentes



c) Técnico Administrativo



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

O desenvolvimento de projetos de extensão, tendo como foco a responsabilidade social. Como exemplo: Projeto da 3ª Idade e Inclusão digital. O câmpus na figura do núcleo de inclusão, atualmente existe uma política de atendimento de alunos inclusos. E assistência ao aluno existe através de atendimento psicológica, médico e bolsas para garantir a permanência e uma melhor qualidade na aprendizagem do aluno.

b)Fragilidades

A pouca divulgação dos trabalhos realizados pelos docentes e discentes. Necessidade de melhoria no atendimento médico e ambulatório.

c)Sugestões

Que possibilite:

- Estudo para implantação de Plano Estratégico de Comunicação Interna.
- Melhoria da articulação entre projetos de pesquisas e a extensão, que atendam demanda da comunidade.
- Os médicos cumprir o horário preestabelecido no contrato de posse.
- Criar um atendimento ambulatorio que possa atender comunidade interna e externa

DIMENSÃO 4

1. DIMENSÃO AVALIADA: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Após a aplicação dos questionários, foi realizada a tabulação e a análise dos dados foi realizada através do comparativo com os resultados anteriores tendo como base as potencialidades e as fragilidades apresentadas em 2010. Tendo como foco os aspectos relacionados com a comunicação da instituição e a sociedade, e como ela é vista ou praticada por seus funcionários, professores, alunos e pela própria comunidade em seu entorno.

34

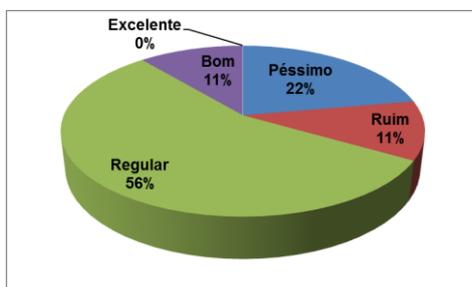
2. OBJETIVO

Avaliar os aspectos relacionados com a comunicação interna e externa da instituição.

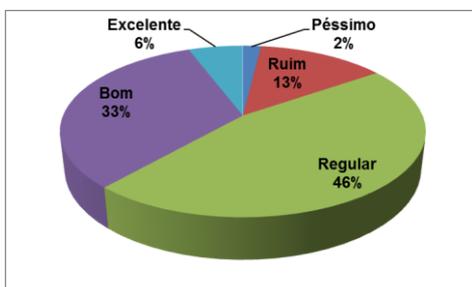
3. RESULTADOS OBTIDOS

3.1 As estratégias, os recursos utilizados e a qualidade da comunicação interna no IFRR – Campus Boa Vista é considerada:

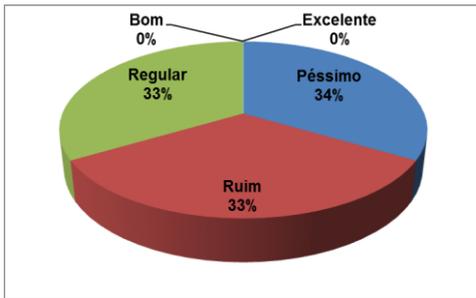
a) Docentes



b) Discentes

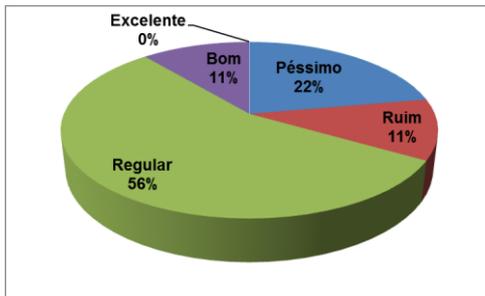


c) Técnicos-administrativos

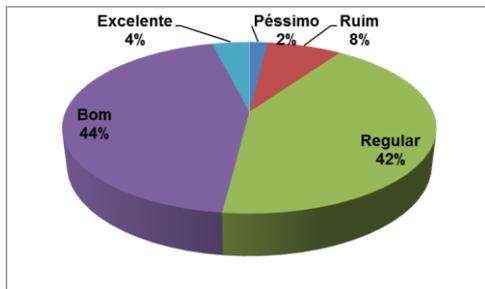


3.2 As estratégias, os recursos utilizados e a qualidade da comunicação interna no IFRR – Campus Boa Vista é considerada:

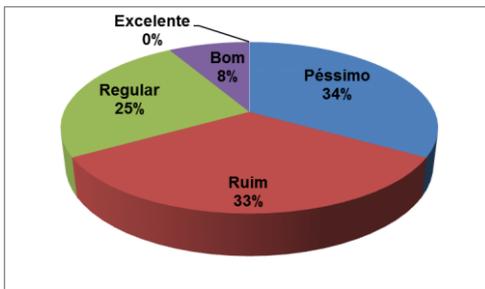
a) Docentes



a) Discentes

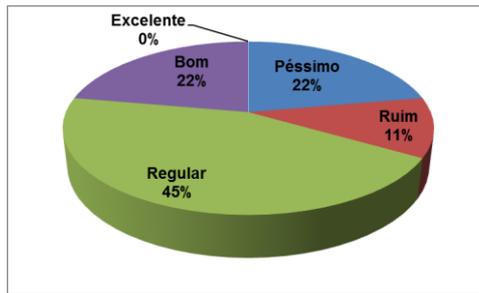


b) Técnicos-administrativos

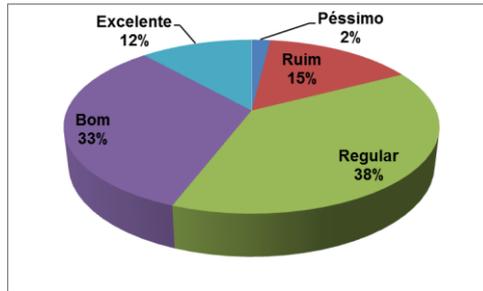


3.3 O Marketing (propaganda) das ações desenvolvidas pelo IFRR – campus Boa Vista é considerado:

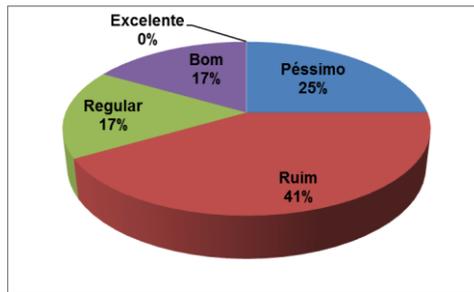
a) Docentes



b) Discentes

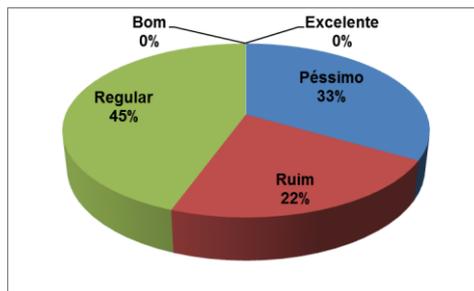


c) Técnicos-administrativos

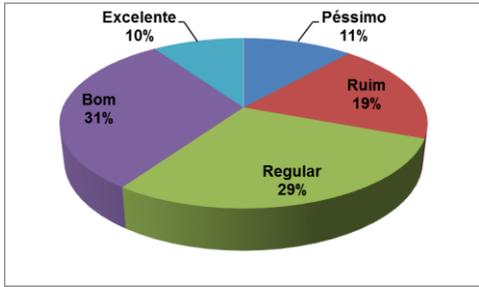


3.4 O IFRR – campus Boa Vista utiliza os meios de comunicação de forma:

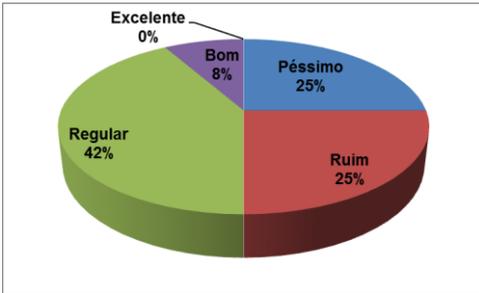
a) Docentes



b) Discentes



d) Técnicos-administrativos



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

A comunicação interna está atingindo o aluno, pois a média de bom prevaleceu, destacando que as informações sobre a instituição estão interagidas pelos os alunos.

b) Fragilidades

Destacaram-se resultados diferentes no grau de satisfação referente à comunicação interna e externa sobre as atividades e Marketing do IFRR. Em que técnicos administrativos e professores demonstraram através dos resultados, que existe precariedade na comunicação interna nos setores.

c) Sugestões;

Através dos resultados apresentados é necessário ações integradoras de comunicação de informação única para professores, técnicos-administrativos e alunos em tempo hábil.

Como também se faz necessário à implementação de ações de marketing das ações do IFRR.

DIMENSÃO 5

1. DIMENSÃO AVALIADA: POLÍTICA DE PESSOAL

38

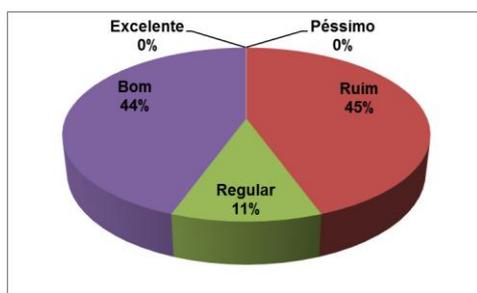
2. OBJETIVO

Analisar e medir o desempenho do IFRR, no que tange às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

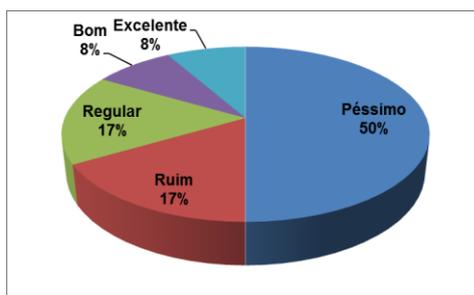
3. RESULTADOS OBTIDOS

3.1 No aspecto concernente ao processo de capacitação dos servidores, o IFRR – campus Boa Vista é considerado:

a) Docentes

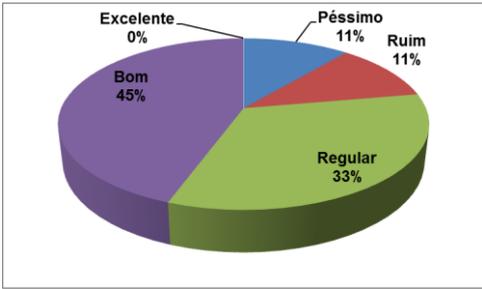


c) Técnicos-administrativos

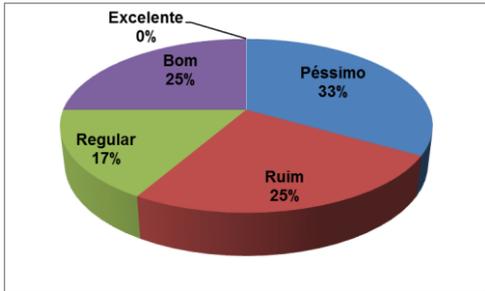


3.2 Você avalia o aperfeiçoamento dos servidores do IFRR – campus, Boa Vista de forma:

a) Docentes

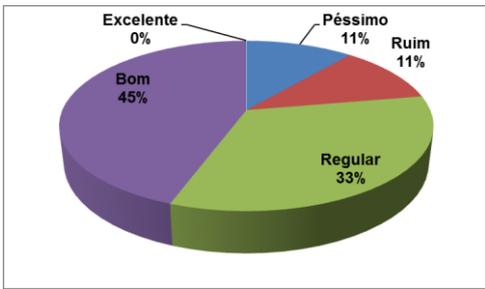


c) Técnicos-administrativos

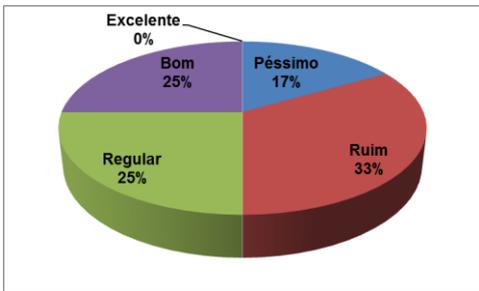


3.3 A Diretoria de Gestão de Pessoal do IFRR – campus Boa Vista é avaliada como:

a) Docentes

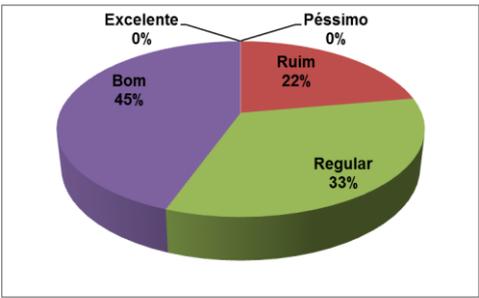


b) Técnicos-administrativos

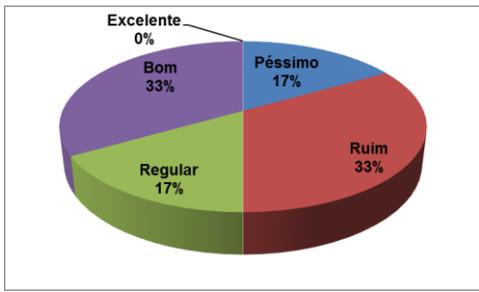


3.4 Como você avalia as condições de trabalho no IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

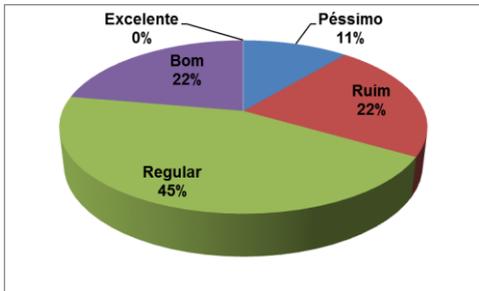


b)Técnicos-administrativos

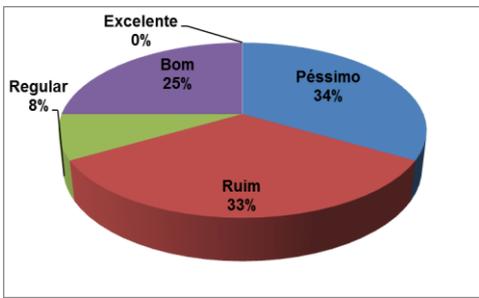


3.5 Escolha uma das alternativas abaixo que melhor corresponde ao seu grau de satisfação com a política de pessoal do IFRR – Campus Boa Vista:

a) Docentes



b)Técnicos-administrativos



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

A coordenação de Pessoal do Campus Boa Vista, no ano de 2012, esteve desenvolvendo várias atividades, como transparência administrativa

através do folheto de informação dos técnicos e professores, como afastamento, licença, portarias, férias e aniversários. Como também realizou atividades para proporcionar a qualidade de vida dos funcionários e professores, através de parceria com a Geape e outros órgãos.

b) Fragilidades

No que se refere à capacitação e formação continuada e especializações (*lato sensu e strict sensu*) de técnicos ainda é precária.

A CIPA não está implantada formalmente no âmbito da IES para atender aos aspectos de legalidade junto ao Ministério do Trabalho.

c) Sugestões

Oferta de formação continuada de acordo com a necessidade de cada departamento.

A implantação da CIPA.

Continuação de atividades no que tange a qualidade de vida de técnicos e professores.

DIMENSÃO 6

1. DIMENSÃO AVALIADA: MODELO DE GESTÃO

2. OBJETIVO

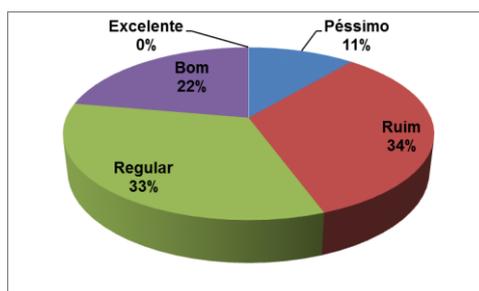
Avaliar a organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados de curso, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios.

42

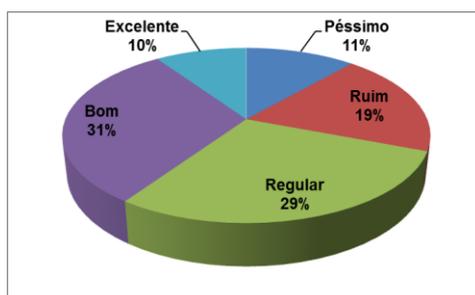
3. RESULTADOS OBTIDOS

3.1 Como está o seu grau de satisfação a respeito do modelo de gestão do IFRR – campus Boa Vista?

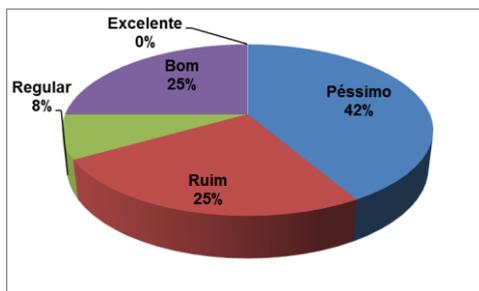
a) Docentes



b) Discentes

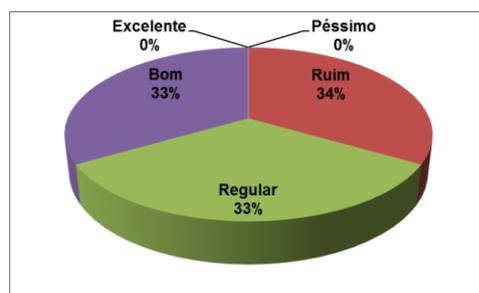


c) Técnicos-administrativos

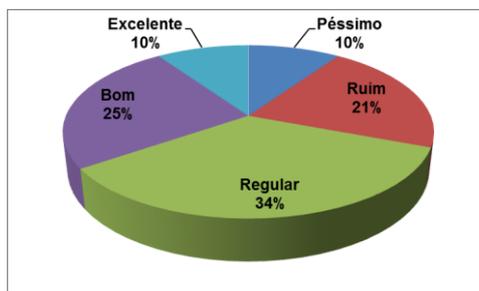


3.2 Como você classifica a gestão atual do IFRR – campus Boa Vista?

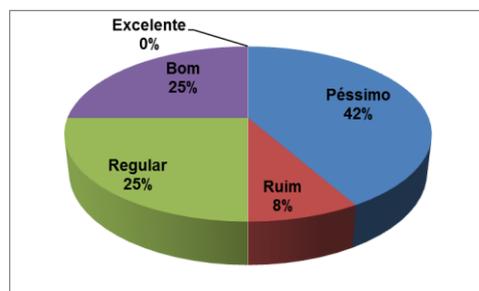
a) Docentes



c) Discentes

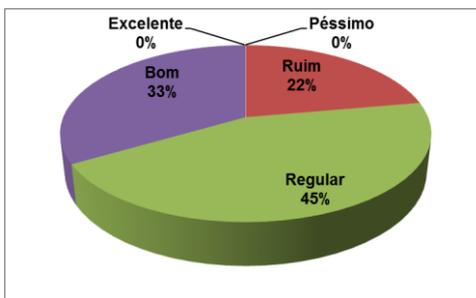


c) Técnicos-administrativos

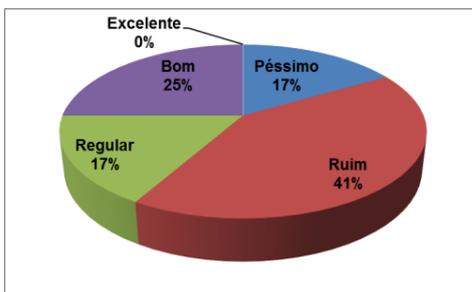


3.3 A existência de plano de metas e gestão do IFRR – campus Boa Vista é considerada:

a) Docentes

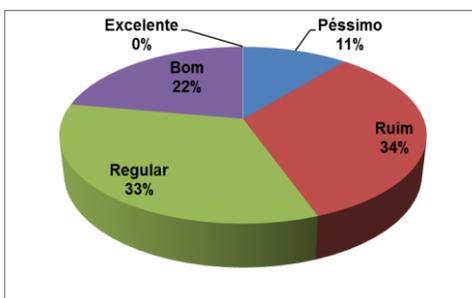


c) Técnicos-administrativos



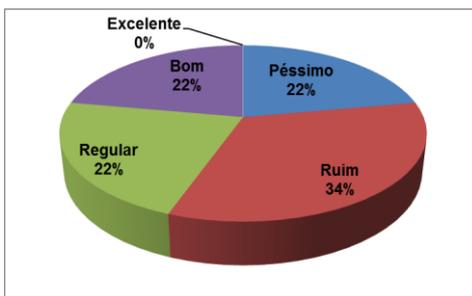
3.4 Você se sente bem representado pelos representantes do Colegiado do IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

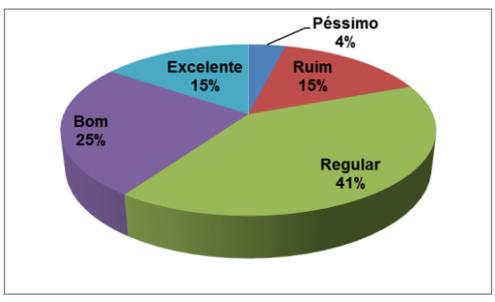


3.5 Como você classifica o funcionamento dos Colegiados do IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

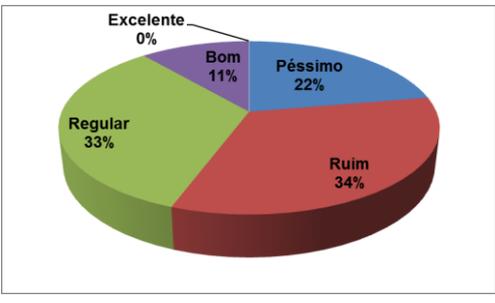


d) Discentes

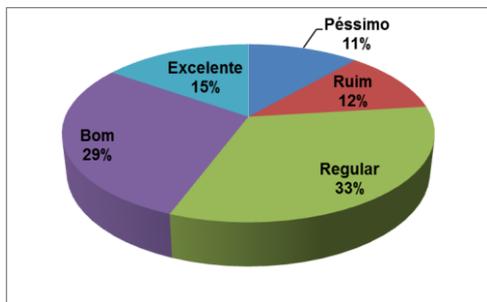


3.6 Na sua opinião, a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios no IFRR – campus Boa Vista é considerada?

a) Docentes



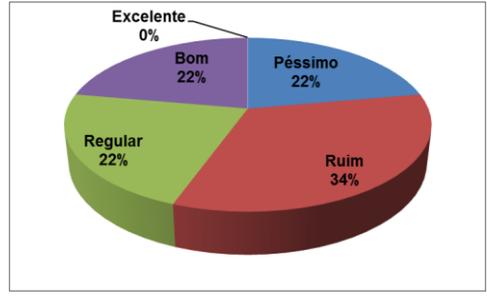
b) Discentes



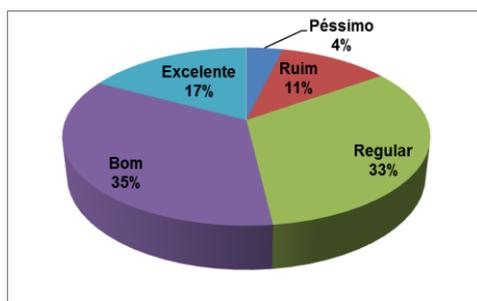
c) Técnicos-administrativos

3.7 Como você avalia a existência de acompanhamento e orientação no IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

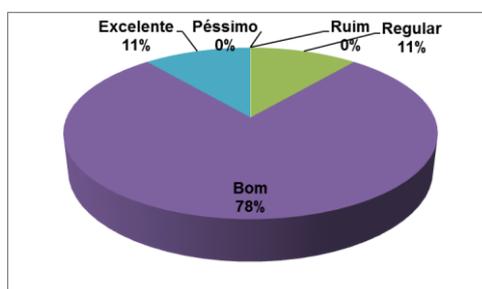


b) Discentes

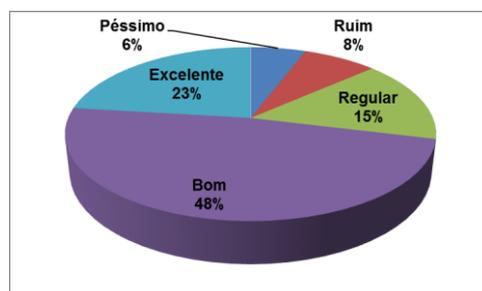


3.8 O desenvolvimento das atribuições do seu chefe de departamento é considerado:

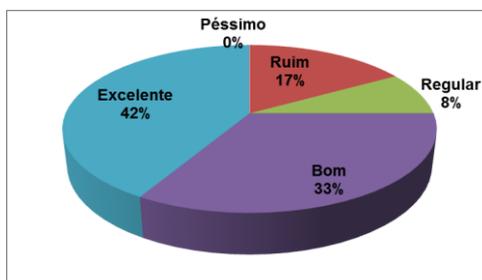
a) Docentes



b) Discentes

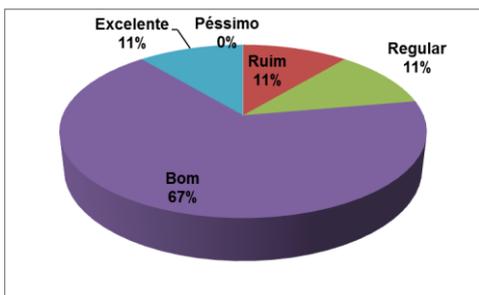


c) Técnicos-administrativos

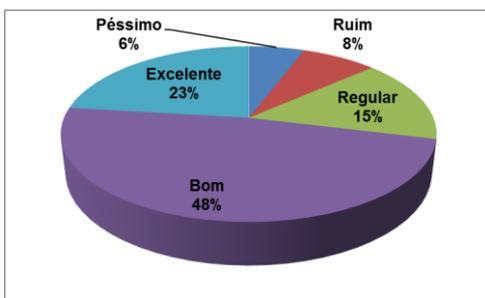


3.9 O desenvolvimento das atribuições do seu coordenador de curso é considerado:

a) Docentes



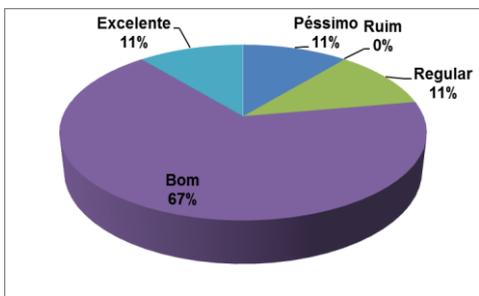
b)Discentes



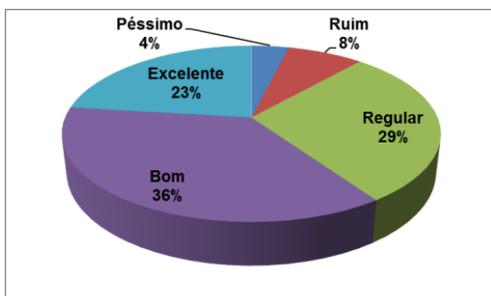
c)Técnicos-administrativos

3.10 A atuação do coordenador com as necessidades do curso é considerada por você:

a) Docentes



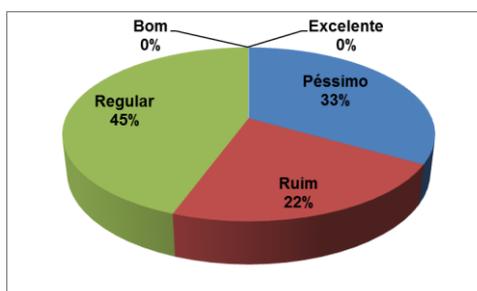
b)Discentes



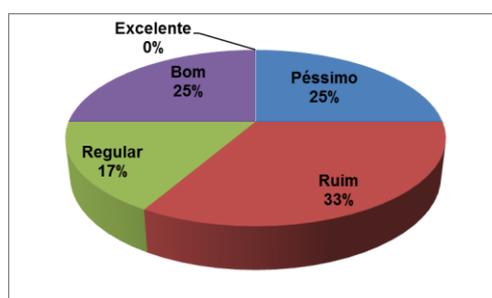
c)Técnicos-administrativos

3.11 A participação na elaboração de projetos institucionais, levando-se em consideração a presença assídua dos servidores, você classificaria como?

a) Docentes



b) Técnicos-administrativos



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

O atendimento dos coordenadores dos cursos foi destacado com bom ou satisfatório para docentes e discentes, em que eles procuram sancionar as dificuldades encontradas pelo corpo docente e discente da instituição.

b) Fragilidades

O modelo de gestão sofreu uma avaliação negativa quanto ao seu modelo e até sobre a própria gestão. O conhecimento quanto ao plano de metas não é satisfatório, o que ocasiona na inexistência que um planejamento correto quanto aos trabalhos a serem desenvolvidos para que possam ser alcançados os objetivos traçados no plano de metas, se tal conhecimento fosse de nível satisfatório, conseqüentemente ter-se-ia uma maior participação na elaboração dos projetos e assiduidade na execução dos mesmos, pois sendo de conhecimento dos técnicos o motivo pelo qual estão realizando determinada atividade e para qual fim servirá o resultado, e acarretaria em um modelo de gestão melhor compreendido por todos os envolvidos.

c) Sugestões

Criação e efetivação do NDE – Núcleo de Docente Estruturante e dos Colegiados de curso de todos os cursos do IFRR, conforme legislação atual, que dará suporte à coordenação dos cursos para melhor qualidade pedagógica e administrativa.

Atualização do Regimento Interno do IFRR.

DIMENSÃO 7

1. DIMENSÃO AVALIADA:

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E SERVIÇOS

2. OBJETIVO

Verificar a infra-estrutura do IFRR – *campus* Boa Vista, tendo como enfoque os ambientes tem condições adequadas para o funcionamento do ensino, pesquisa e extensão.

50

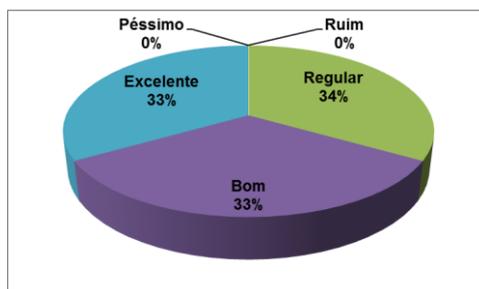
3. AMBIENTES E ASPECTOS AVALIADOS

- ✓ Sala de aula: limpeza, iluminação, dimensão, conforto.
- ✓ Laboratórios Pedagógicos: limpeza, iluminação, dimensão, conforto e equipamentos.
- ✓ Biblioteca.
- ✓ Coordenação de Turnos.
- ✓ Agência bancária.
- ✓ Prefeitura do *campus* Boa Vista.
- ✓ Coordenação de Registros Escolares.
- ✓ Áreas internas do *campus* Boa Vista.
- ✓ Cantina.
- ✓ Reprografia.

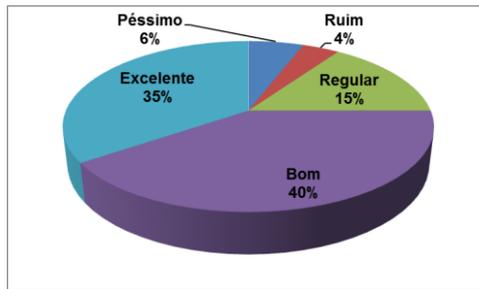
4. RESULTADOS OBTIDOS

4.1 As dimensões físicas das salas de aula são adequadas?

a) Docentes

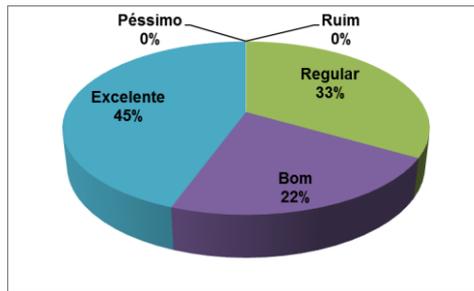


b)Discentes

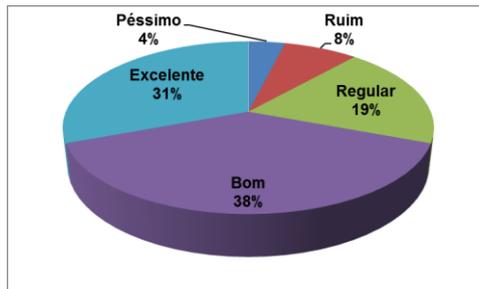


4.2 O tipo de carteira é adequado ao conforto do aluno?

a) Docentes

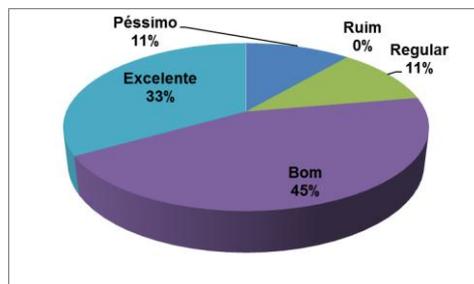


b)Discentes

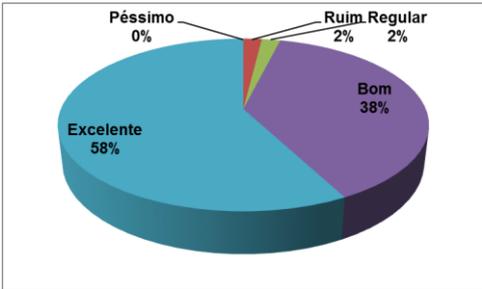


4.3 Em relação ao aspecto de limpeza das salas de aula, você considera como:

a) Docentes

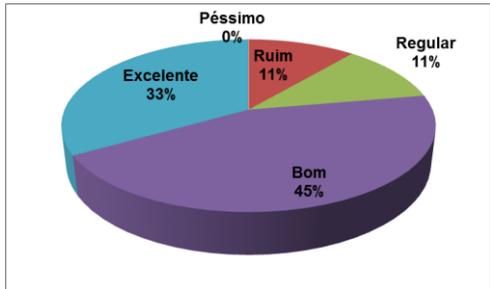


b)Discentes

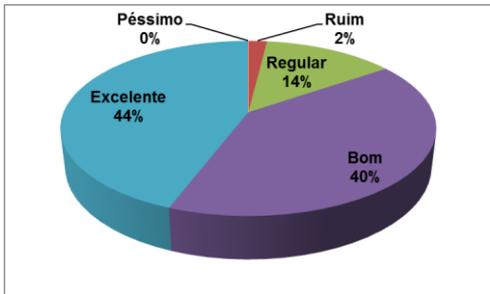


4.4 As salas de aula possuem iluminação:

a) Docentes

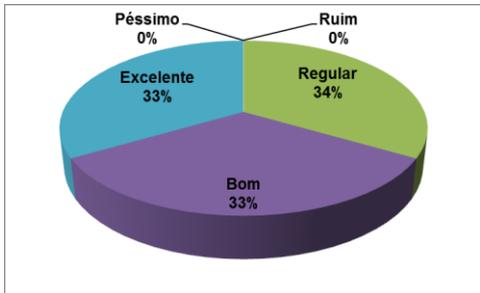


b) Discentes

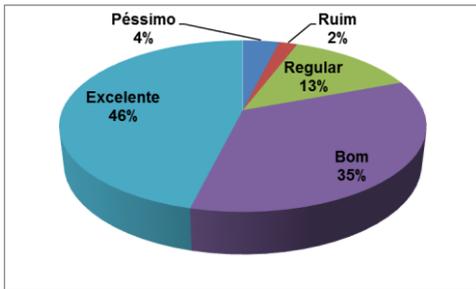


4.5 As salas de aula possuem ventilação:

a) Docentes

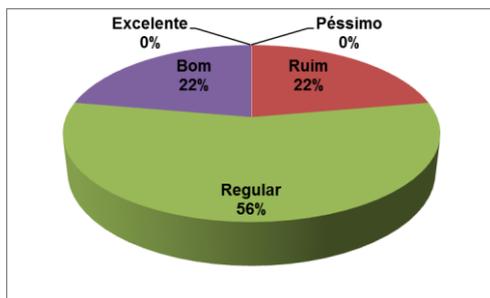


b) Discentes

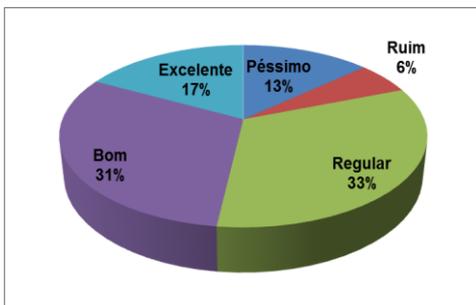


4.6 Em relação aos recursos tecnológicos disponíveis em sala de aula (quadro magnético, data-show, retro projetor entre outros), você considera como:

a) Docentes

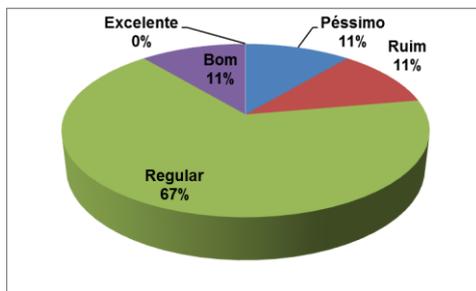


b) Discentes

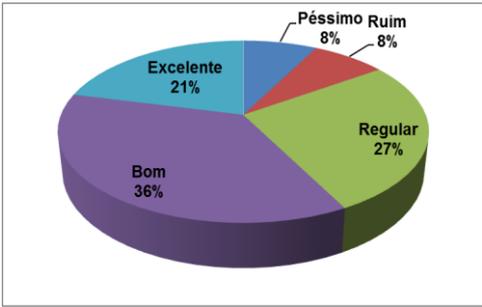


4.7 As dimensões físicas da biblioteca são adequadas?

a) Docentes

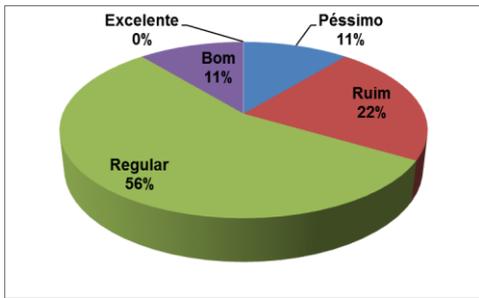


b) Discentes

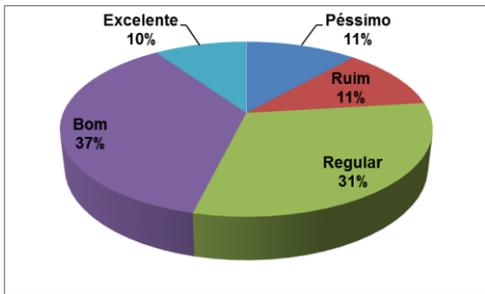


4.8 O número de computadores disponíveis para pesquisa na biblioteca é:

a) Docentes

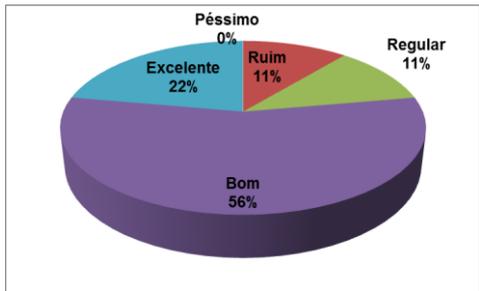


b) Discentes

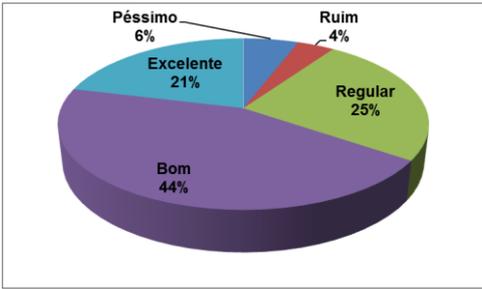


4.9 Em relação ao atendimento dos funcionários da biblioteca, você classifica em:

a) Docentes

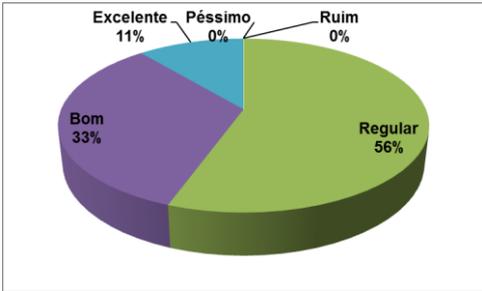


b) Discentes

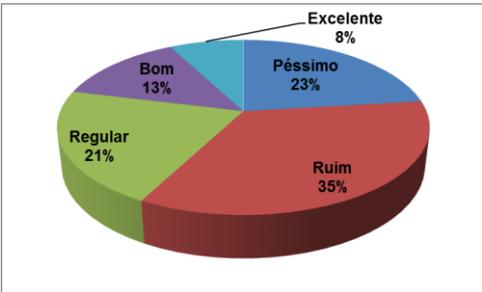


4.10 Em relação ao horário de funcionamento da biblioteca, você considera:

a) Docentes

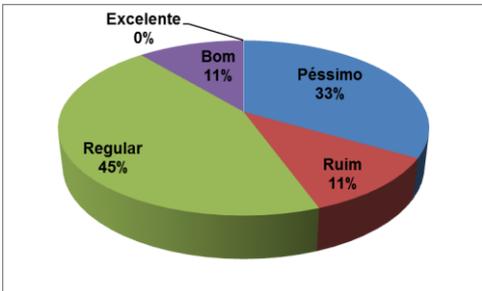


b) Discentes

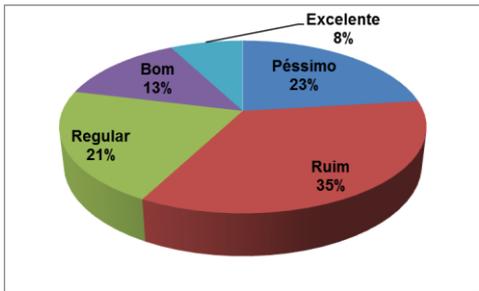


4.11 A quantidade de volumes (livros) por bibliografia indicados para a sua disciplina existente na biblioteca é considerado:

a) Docentes

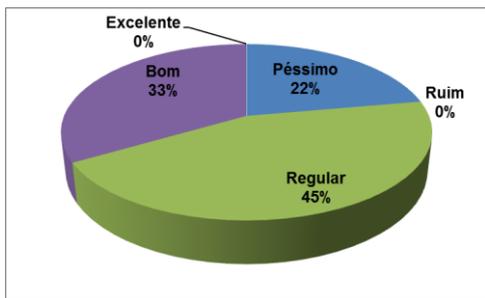


b) Discentes

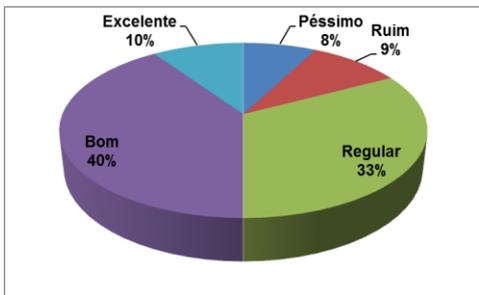


4.12 Você classificaria a organização e acesso do acervo da biblioteca em:

a) Docentes

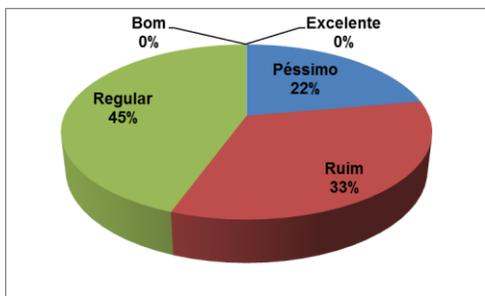


b) Discentes

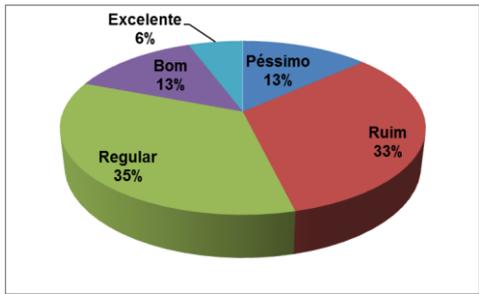


4.13 A quantidade de materiais bibliográficos complementares (periódico, revistas, CD, videoteca) indicados para a sua disciplina existente na biblioteca é considerado:

a) Docentes

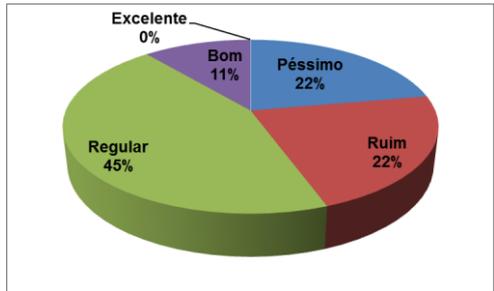


b) Discentes

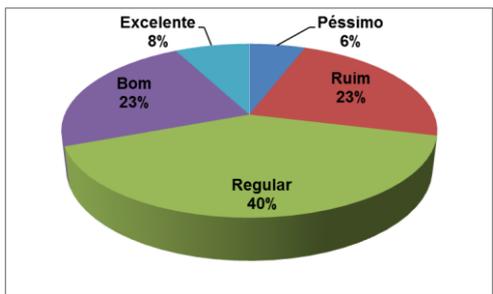


4.14 A atualização do acervo bibliográfico é considerado:

a) Docentes

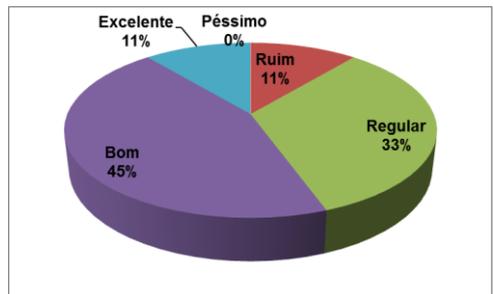


b) Discentes

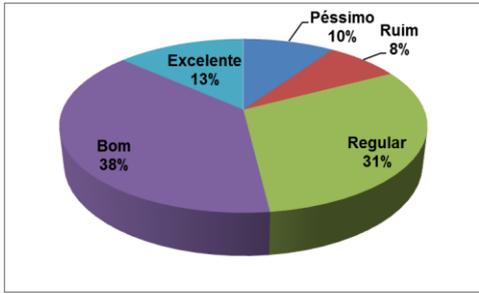


4.15 As dimensões físicas dos laboratórios são adequadas?

a) Docentes

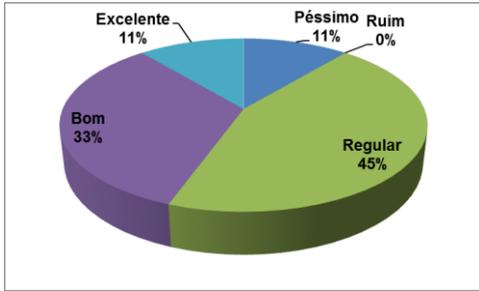


b) Discentes

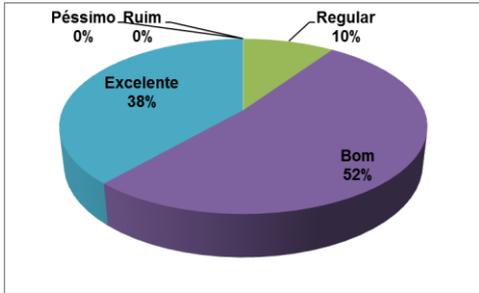


4.16 Em relação ao aspecto de limpeza dos laboratórios, você considera como:

a) Docentes

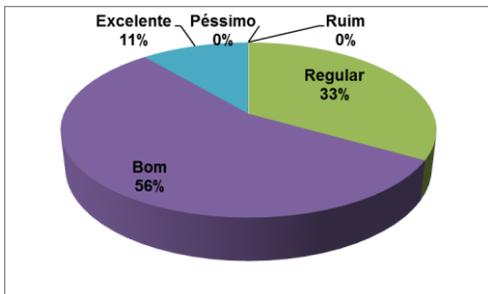


b) Discentes

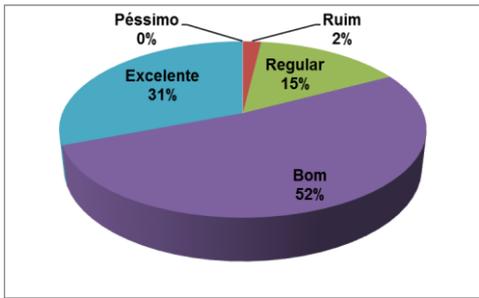


4.17 Os laboratórios possuem iluminação:

a) Docentes

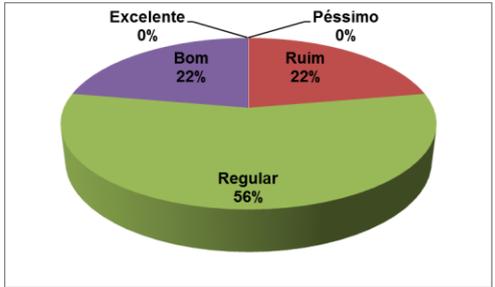


b) Discentes

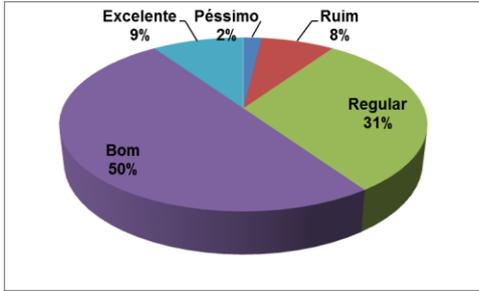


4.18 O atendimento oferecido pelos responsáveis pelos laboratórios é classificado em:

a) Docentes

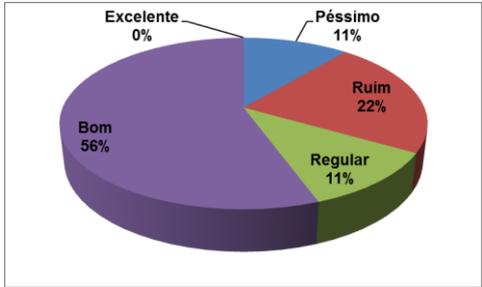


b) Discentes

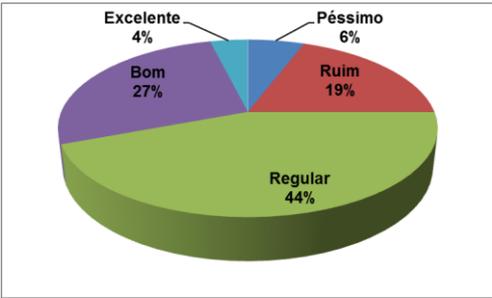


4.19 O atendimento da Prefeitura do campus Boa Vista é avaliado em:

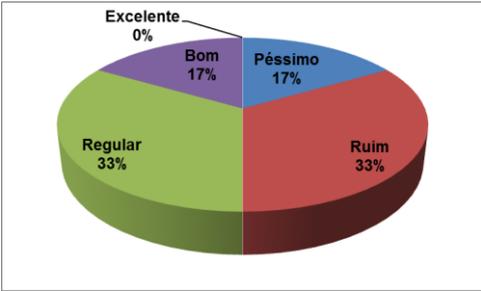
a) Docentes



b) Discentes

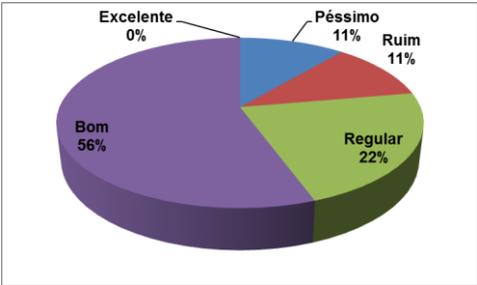


c)Técnicos-administrativos

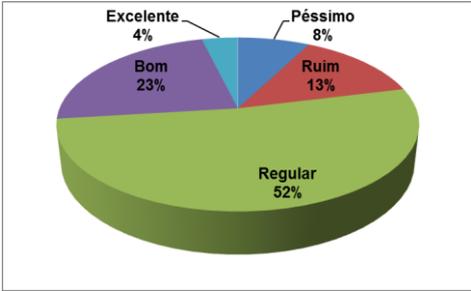


4.20 O horário de atendimento da Prefeitura do Campus Boa Vista é considerado:

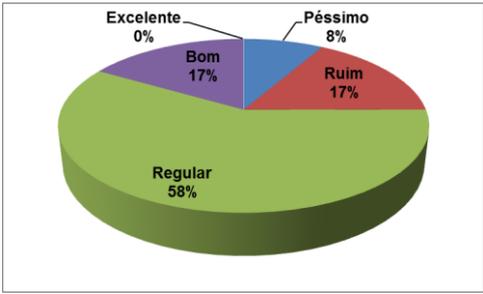
a) Docentes



b)Discentes

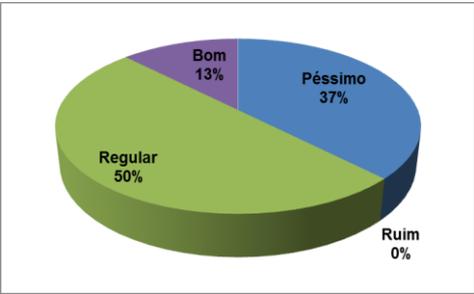


c)Técnicos-administrativos

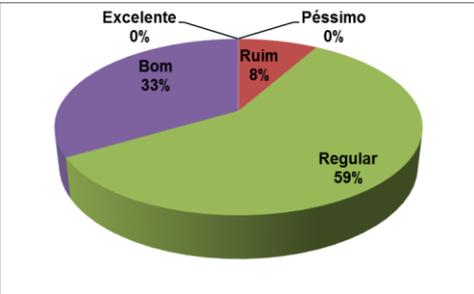


4.21 Com relação a instalação de equipamento de apoio pedagógico (data-show, retro projetor entre outros) em sala de aula, quando solicitado a Coordenação de Turno – COTUR, você classifica esse serviço como:

a) Docentes

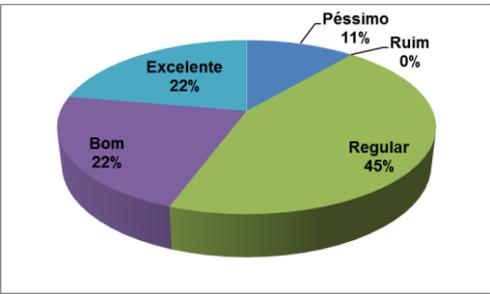


c) Técnicos-administrativos

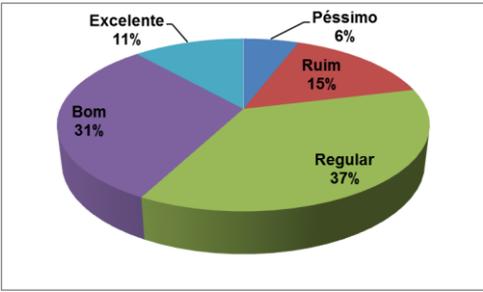


4.22 O atendimento oferecido pelos funcionários da Coordenação de Turno – COTUR são avaliadas como:

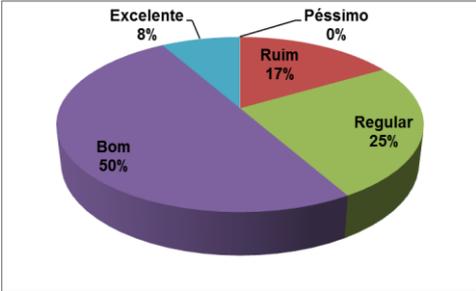
a) Docentes



b) Discentes

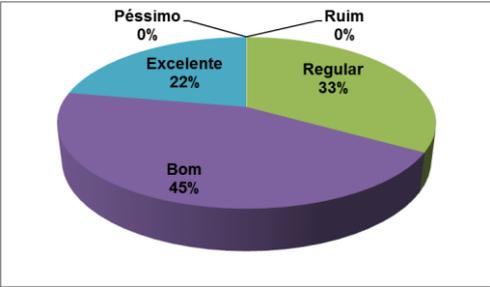


c)Técnicos-administrativos

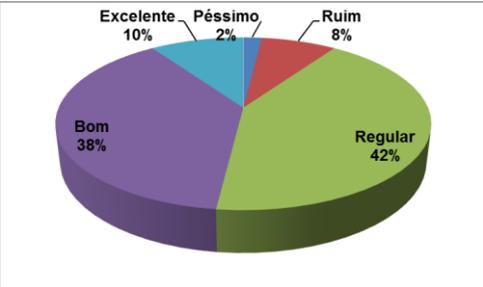


4.23 O horário de atendimento da Coordenação de Turno – COTUR é:

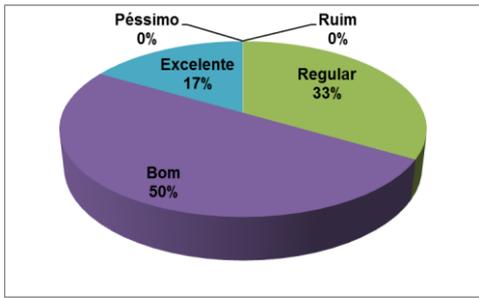
a) Docentes



b)Discentes

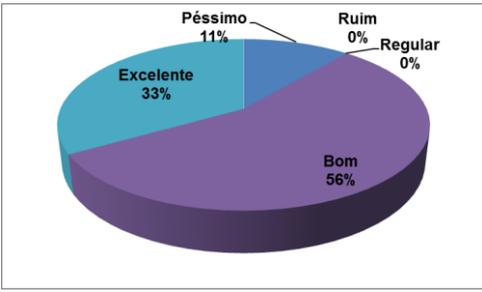


c)Técnicos-administrativos

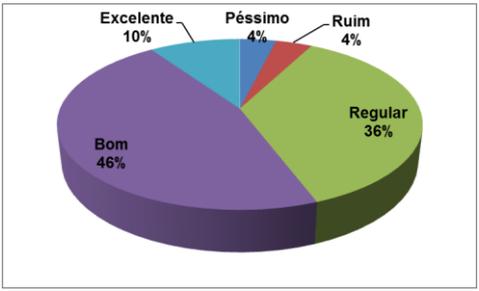


4.24 As instalações físicas da Coordenação de Registros Escolares – CORES é:

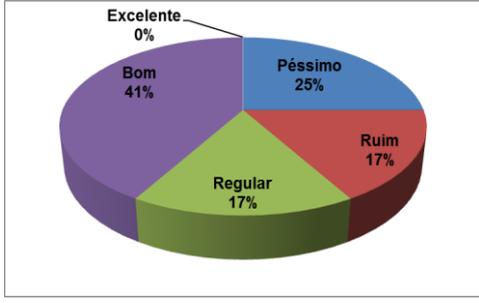
a) Docentes



b) Discentes

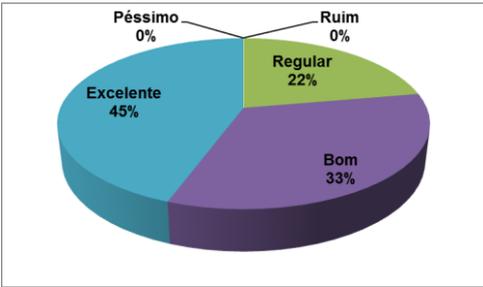


c) Técnicos-administrativos

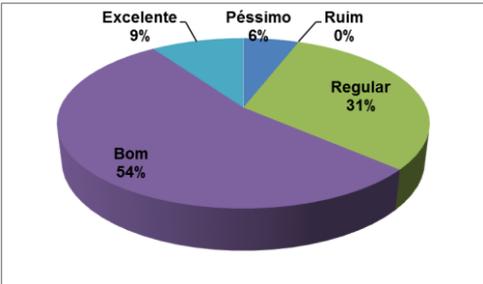


4.25 O atendimento nos guichês prestado pela Coordenação de Registros Escolares – CORES é:

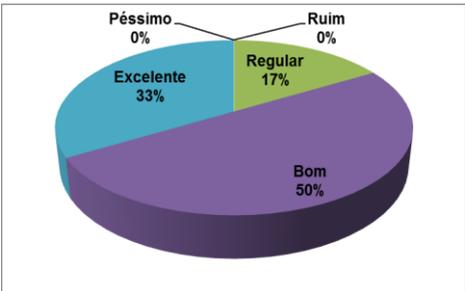
a) Docentes



b)Discentes

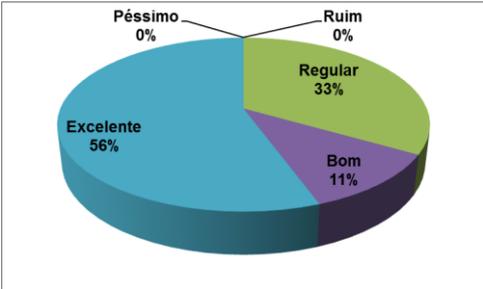


c)Técnicos-administrativos

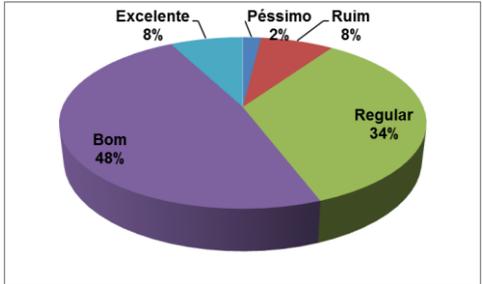


4.26 O atendimento por telefone prestado pela Coordenação de Registros Escolares – CORES é:

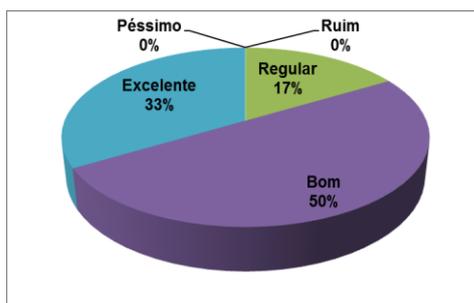
a) Docentes



b)Discentes

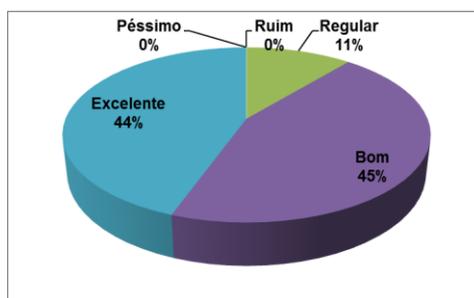


c)Técnicos-administrativos

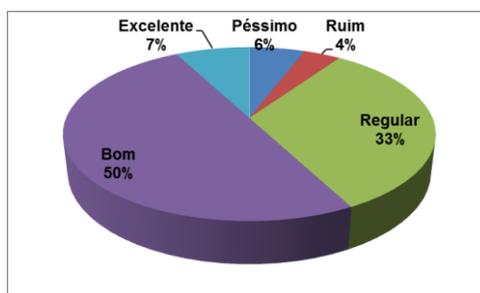


4.27 O horário de atendimento da Coordenação de Registros Escolares – CORES é:

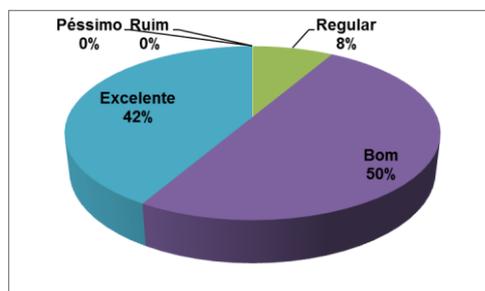
a) Docentes



b)Discentes

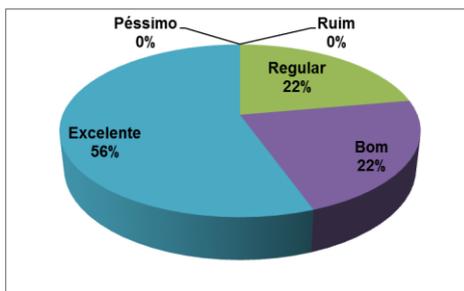


c)Técnicos-administrativos

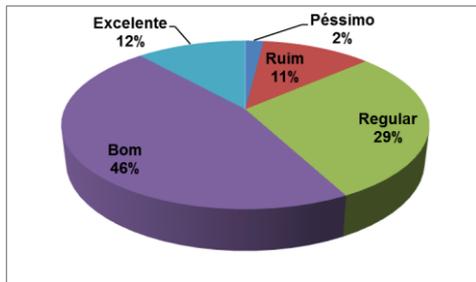


4.28 Você classifica e entrega de documentos dentro dos prazos estipulados pela Coordenação de Registros Escolares – CORES como:

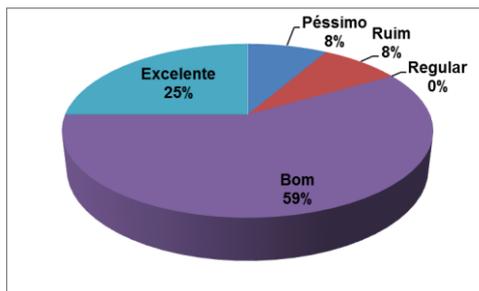
a) Docentes



b) Discentes

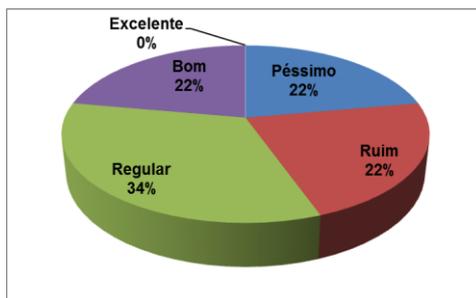


c) Técnicos-administrativos

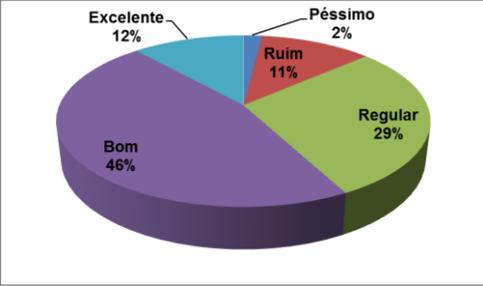


4.29 Você classifica a área de convivência do campus Boa Vista como:

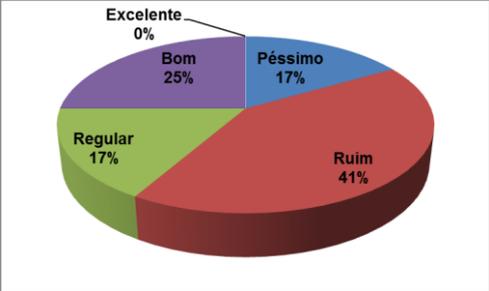
a) Docentes



b) Discentes

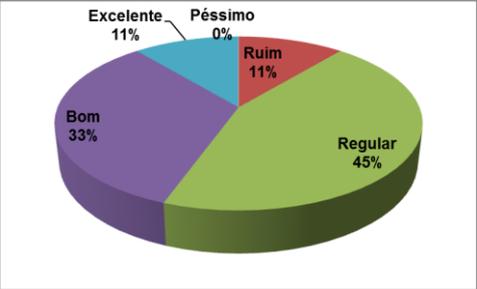


c)Técnicos-administrativos

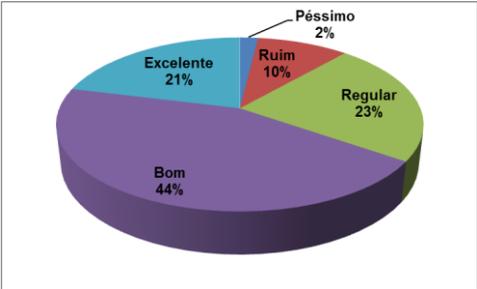


4.30 Em relação a Arborização/Paisagismo, você considera o campus Boa Vista:

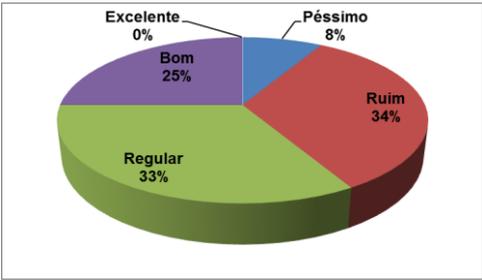
a) Docentes



b)Discentes

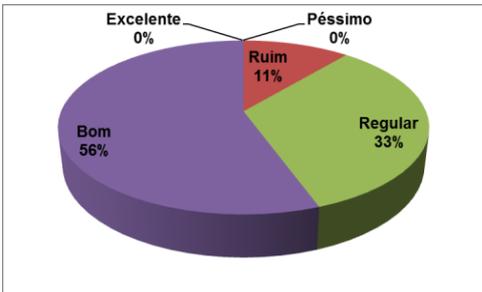


c)Técnicos-administrativos

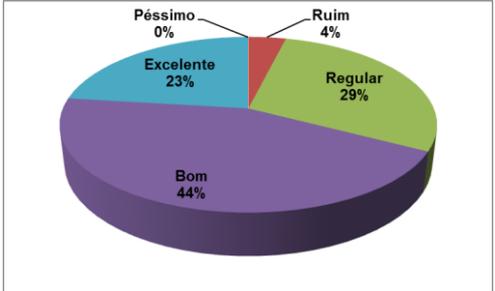


4.31 A circulação pelas dependências do campus Boa Vista é considerado:

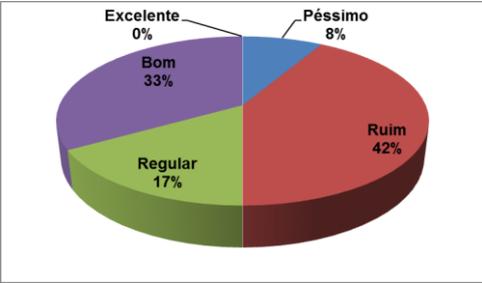
a) Docentes



b) Discentes

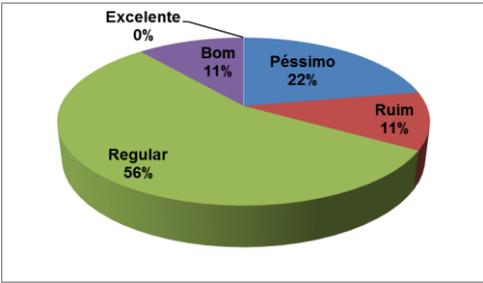


c) Técnicos-administrativos

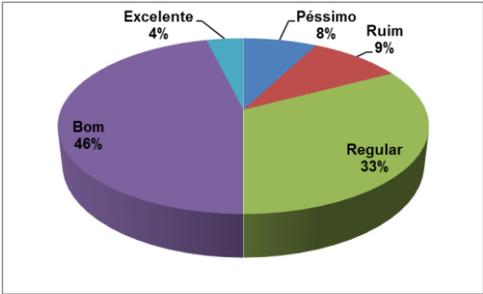


4.32 A sinalização no campus Boa Vista é:

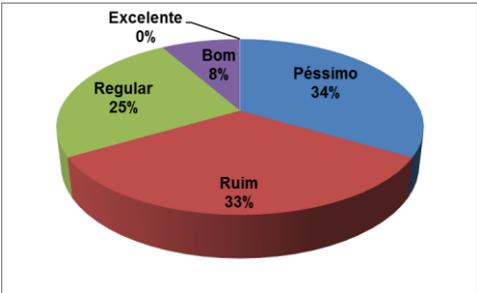
a) Docentes



b)Discentes

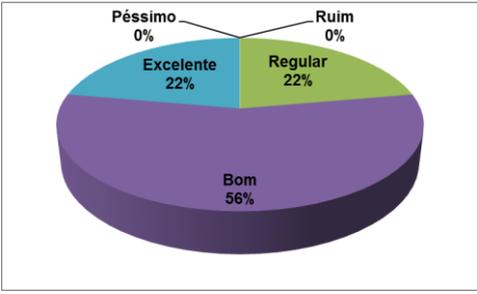


c)Técnicos-administrativos

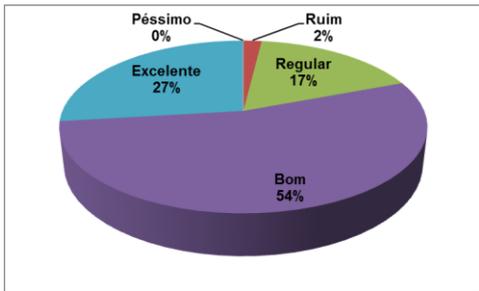


4.33 No que diz respeito a limpeza, o espaço físico destinado à prática esportiva e recreativa no campus Boa Vista é:

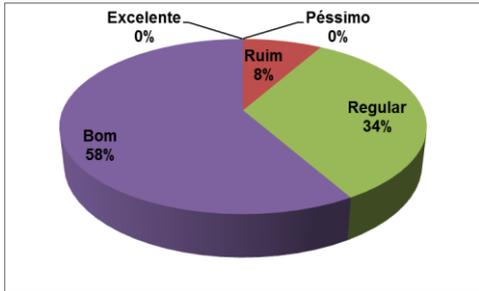
a) Docentes



b)Discentes

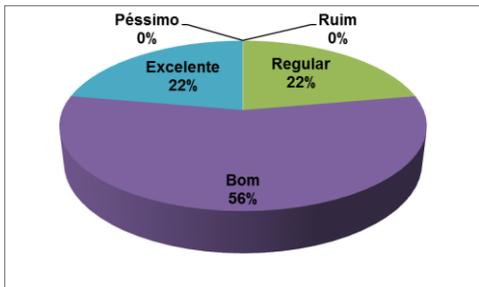


c)Técnicos-administrativos

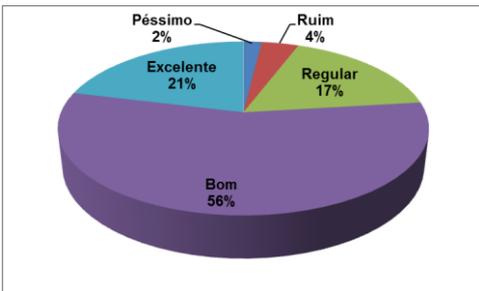


4.34 A conservação do espaço físico destinado à prática esportiva e recreativa no campus Boa Vista é:

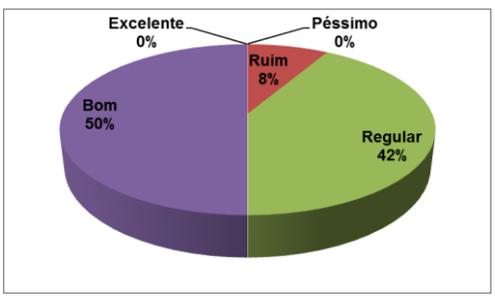
a) Docentes



b)Discentes

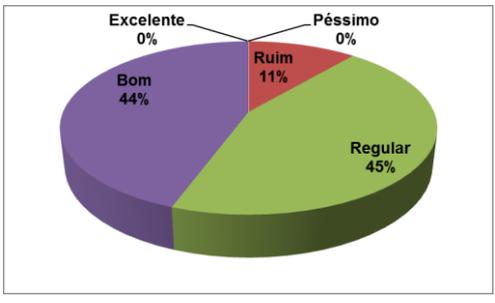


c)Técnicos-administrativos

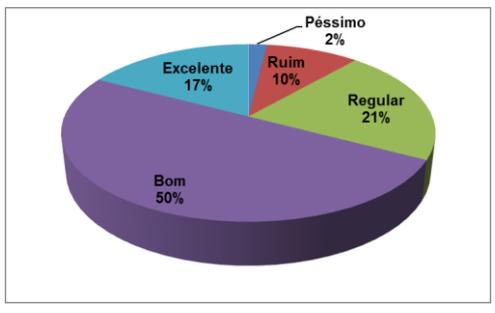


4.35 A disponibilidade do espaço físico destinado à prática esportiva e recreativa no campus Boa Vista é:

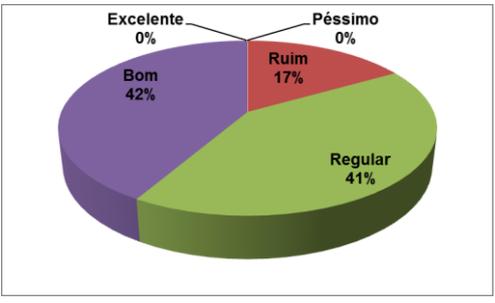
a) Docentes



b) Discentes

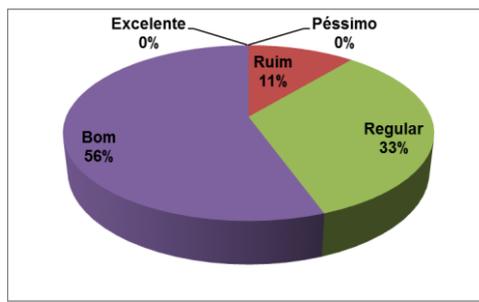


c) Técnicos-administrativos

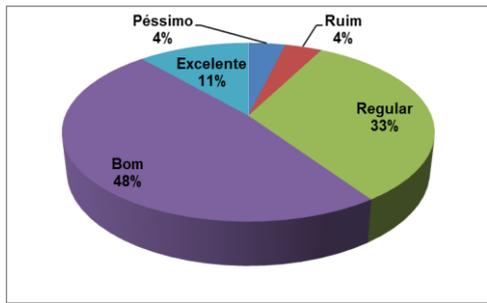


4.36 O horário de funcionamento do espaço físico destinado à prática esportiva e recreativa no campus Boa Vista é:

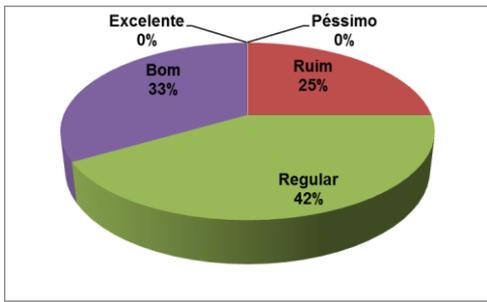
a) Docentes



b)Discentes

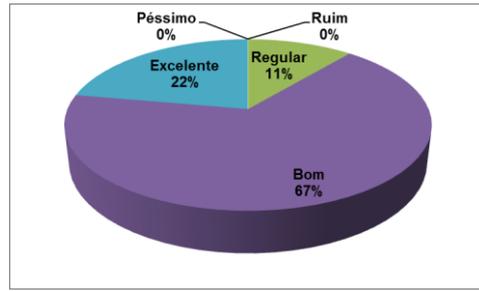


c)Técnicos-administrativos

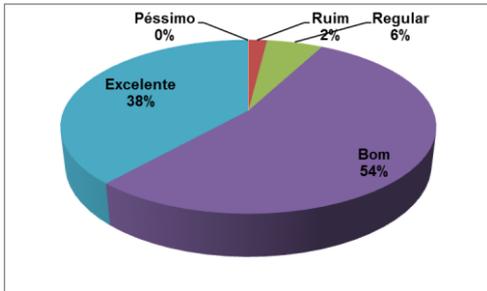


4.37 A limpeza dos corredores do campus Boa Vista é:

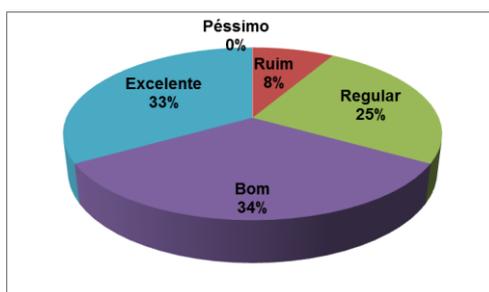
a) Docentes



b)Discentes

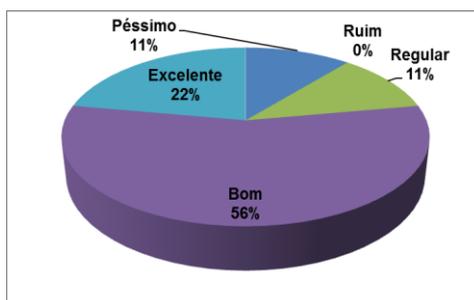


c)Técnicos-administrativos

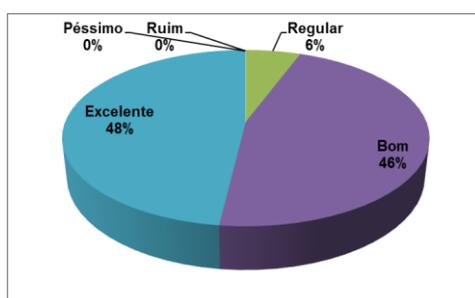


4.38 A limpeza das salas do campus Boa Vista é:

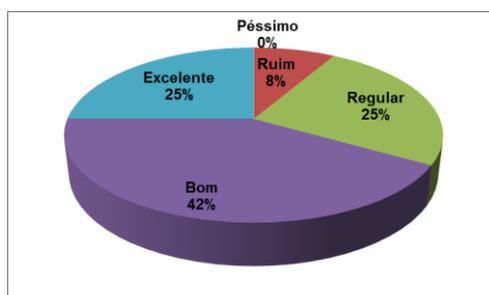
a) Docentes



b)Discentes

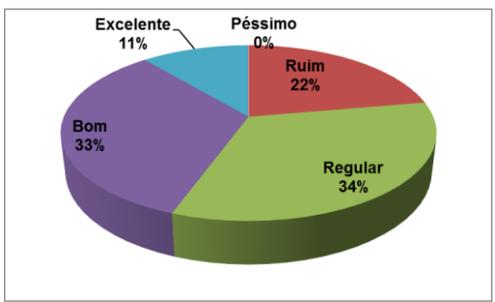


c)Técnicos-administrativos a) Docentes

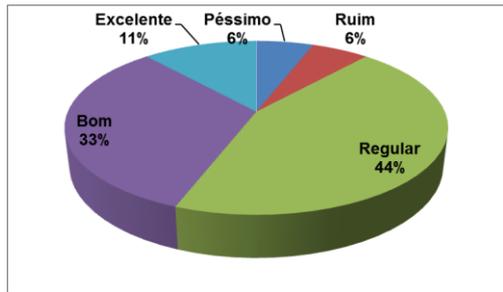


4.39 A limpeza dos banheiros do campus Boa Vista é:

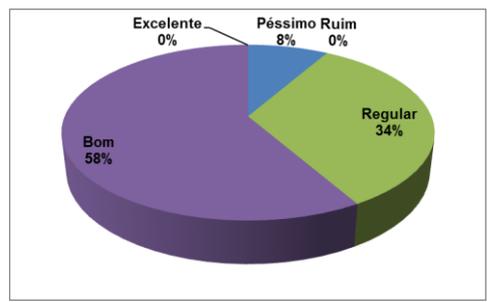
a) Docentes



b)Discentes

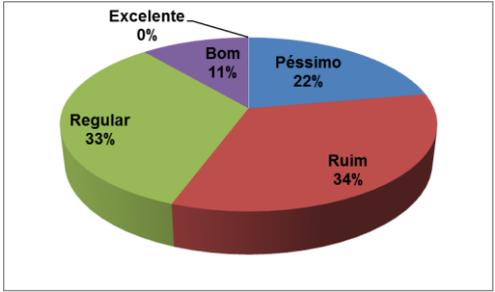


c)Técnicos-administrativos

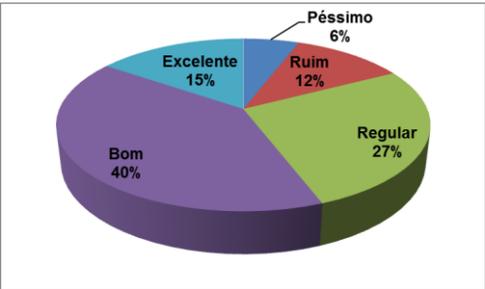


4.40 O estacionamento do campus Boa Vista possui espaço adequado para a quantidade de veículos e motocicletas?

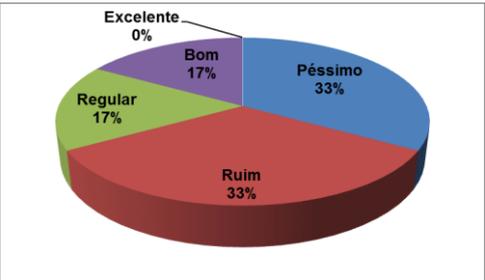
a) Docentes



b)Discentes

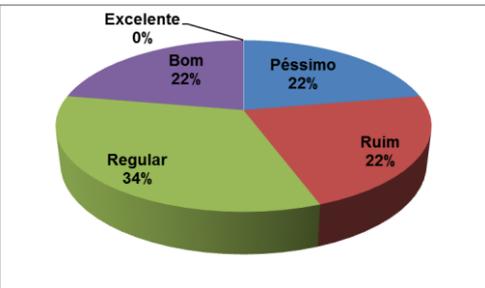


c)Técnicos-administrativos

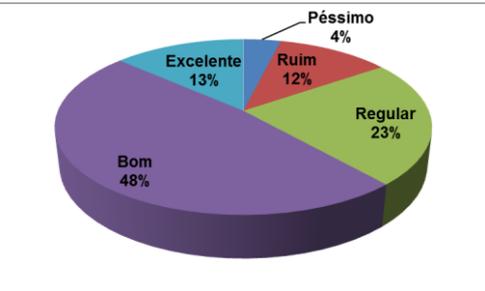


4.41 A iluminação do estacionamento do campus Boa Vista é:

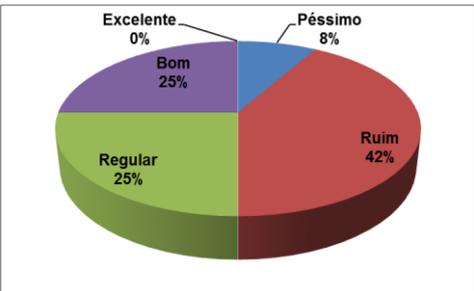
a) Docentes



b)Discentes

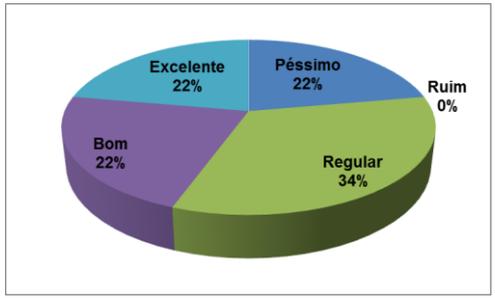


c)Técnicos-administrativos

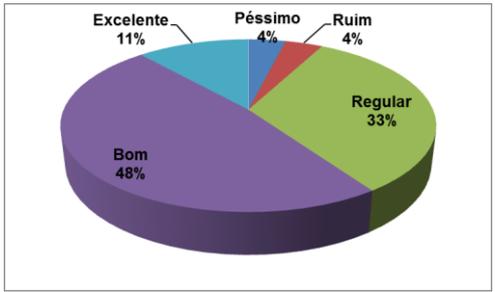


4.42 A segurança no estacionamento do campus Boa Vista é adequada?

a) Docentes



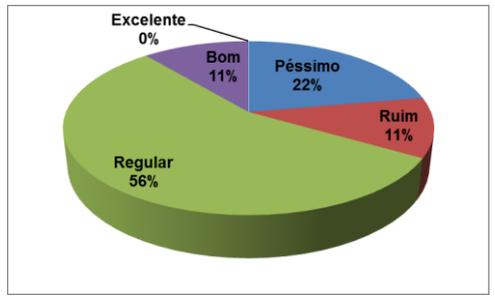
b) Discentes



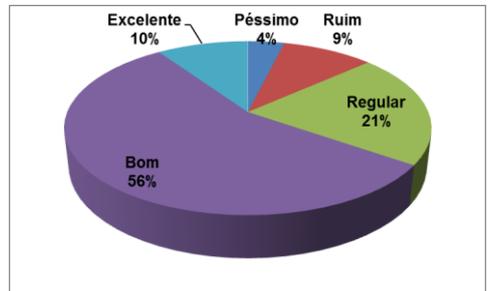
c) Técnicos-administrativos

4.43 A sinalização no estacionamento do campus Boa Vista é:

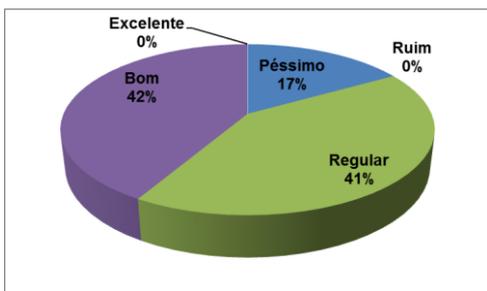
a) Docentes



b) Discentes

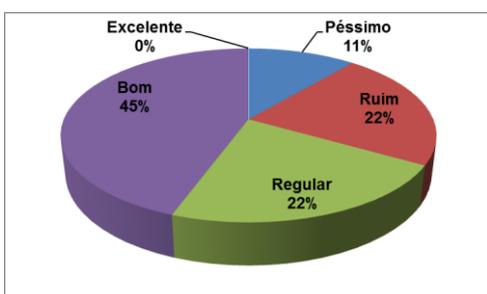


c) Técnicos-administrativos

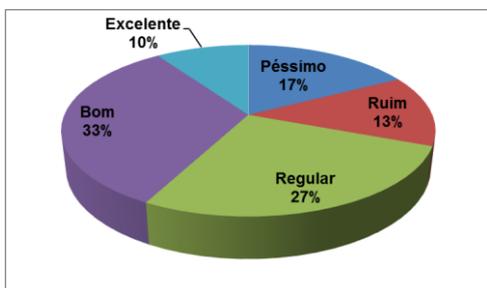


4.44 As instalações destinadas à reprografia (serviços de xérox, encadernação etc.) no campus Boa Vista é:

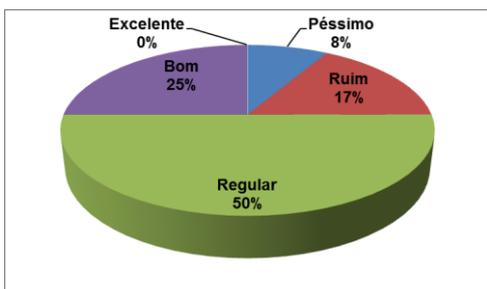
a) Docentes



b) Discentes

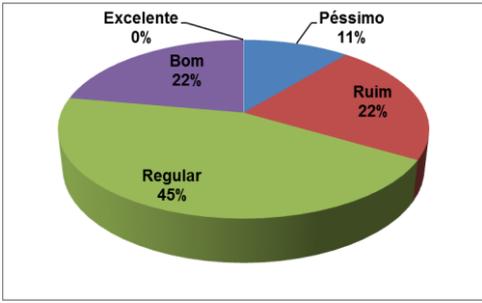


c) Técnicos-administrativos

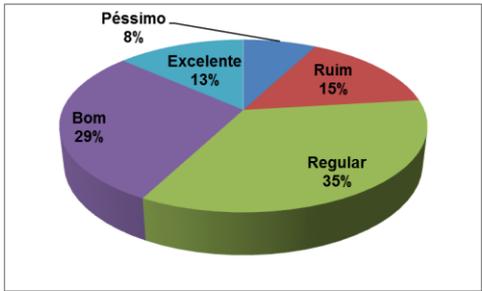


4.45 O atendimento dos funcionários da reprografia (serviços de xérox, encadernação etc.) no campus Boa Vista é:

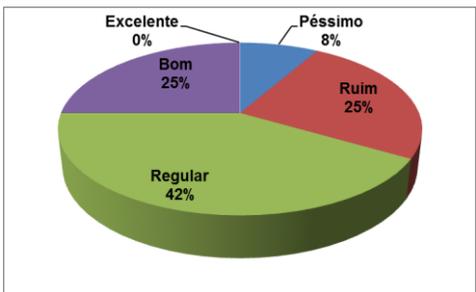
a) Docentes



b)Discentes

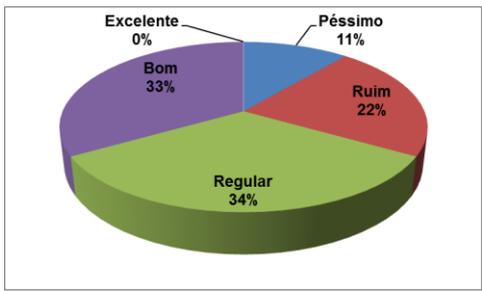


c)Técnicos-administrativos

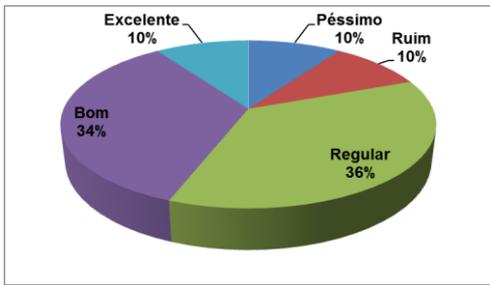


4.46 A qualidade das cópias da reprografia (serviços de xérox, encadernação etc.) no campus Boa Vista é:

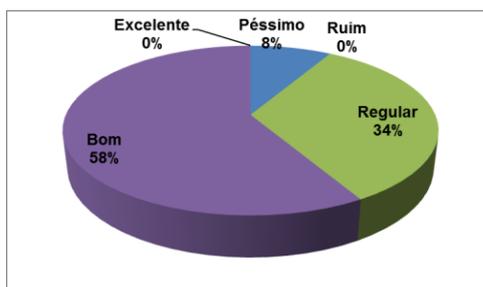
a) Docentes



b)Discentes

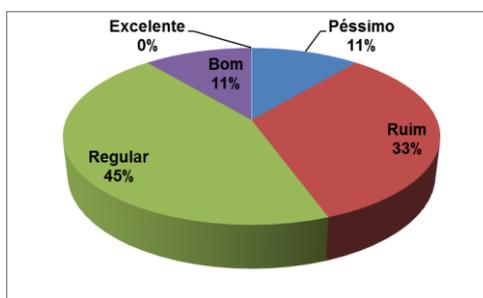


c)Técnicos-administrativos

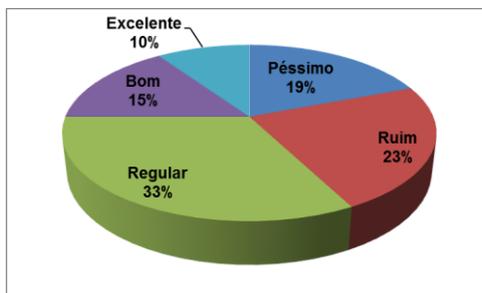


4.47 O tempo de espera pelos serviços prestados na reprografia (serviços de xérox, encadernação etc.) no Campus Boa Vista é:

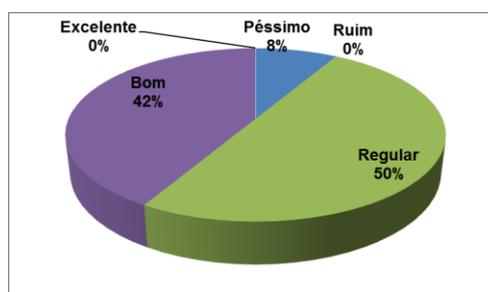
a) Docentes



b)Discentes

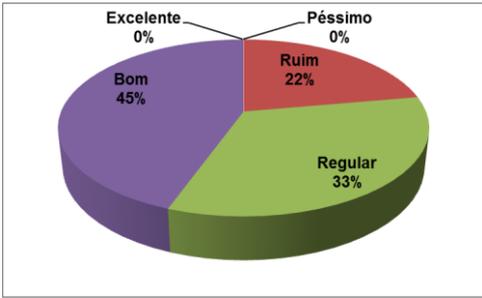


c)Técnicos-administrativos

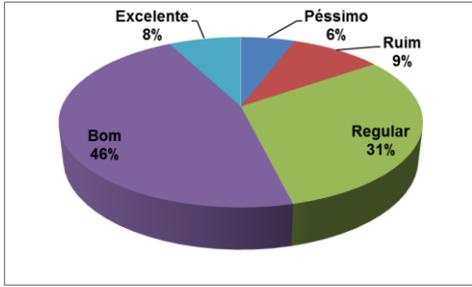


4.48 O horário de atendimento na reprografia (serviços de xérox, encadernação etc.) no campus Boa Vista é:

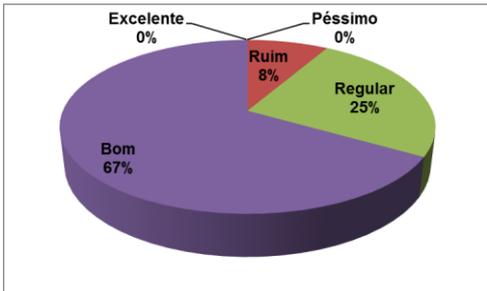
a) Docentes



b)Discentes

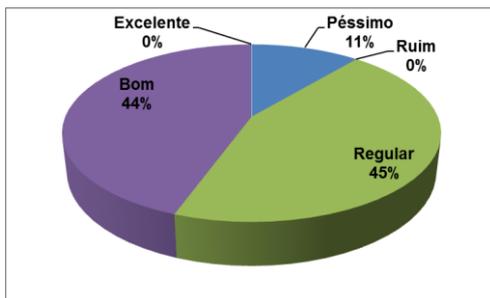


c)Técnicos-administrativos

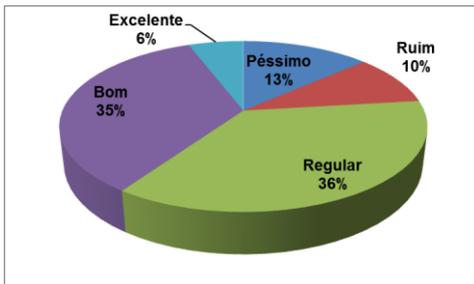


4.49 O preço pago pelos serviços prestados pela reprografia (serviços de xérox, encadernação etc.) no campus Boa Vista é:

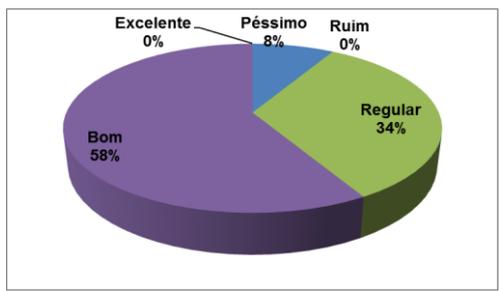
a) Docentes



b)Discentes

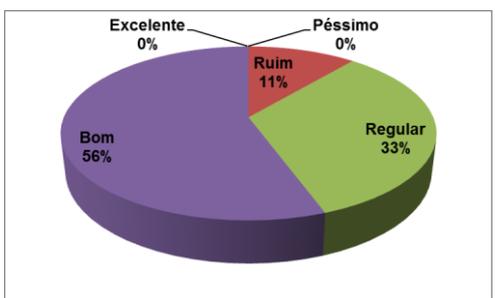


c)Técnicos-administrativos

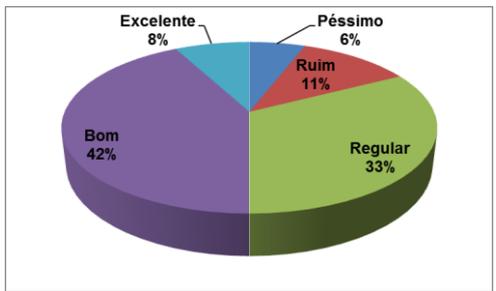


4.50 As instalações destinadas à cantina e lanchonete no campus Boa Vista são:

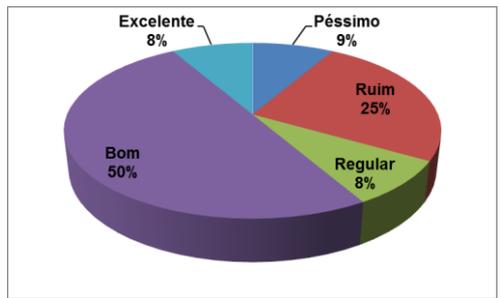
a) Docentes



b)Discentes

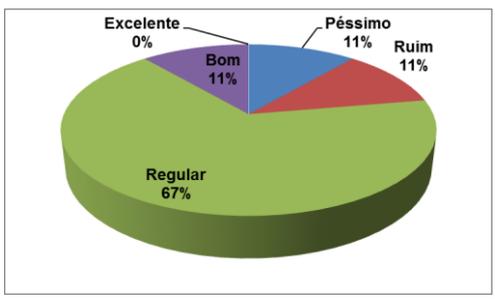


c)Técnicos-administrativos

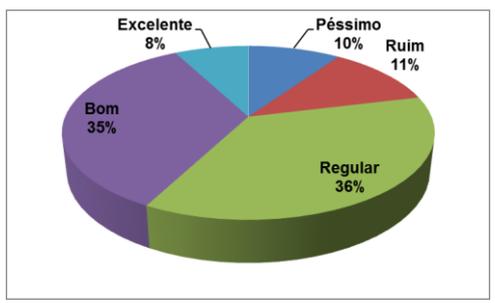


4.51 O atendimento dos funcionários da cantina e lanchonete no campus Boa Vista é:

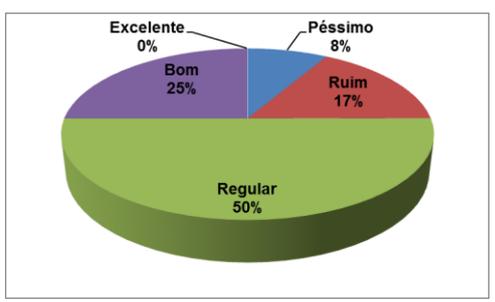
a) Docentes



b)Discentes

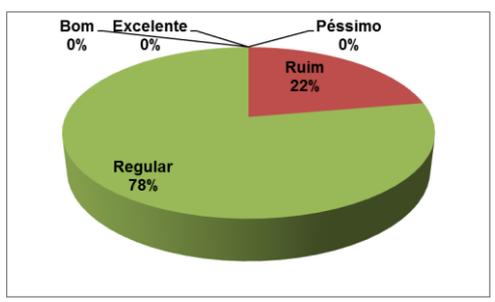


c)Técnicos-administrativos

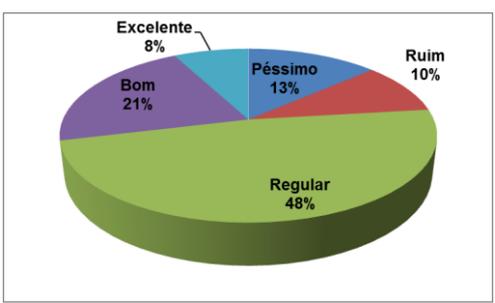


4.52 A qualidade dos produtos da cantina e lanchonete no campus Boa Vista é:

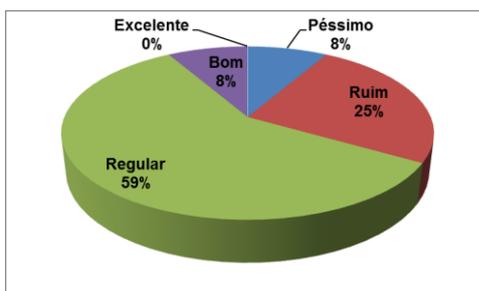
a) Docentes



b)Discentes

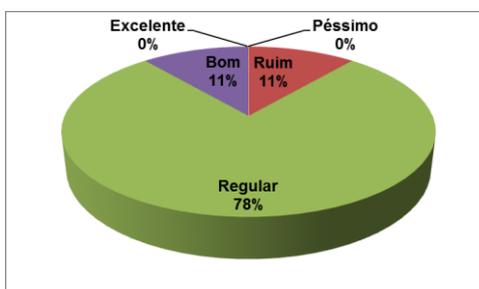


c)Técnicos-administrativos

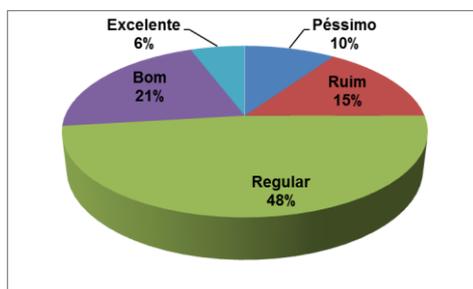


4.53 O tempo de espera pelos serviços prestados na cantina e lanchonete no campus Boa Vista é:

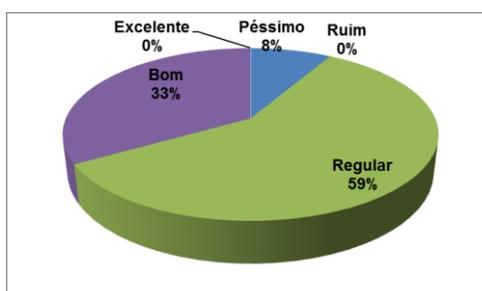
a) Docentes



b)Discentes

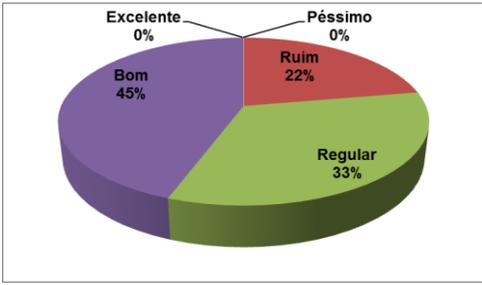


c)Técnicos-administrativos

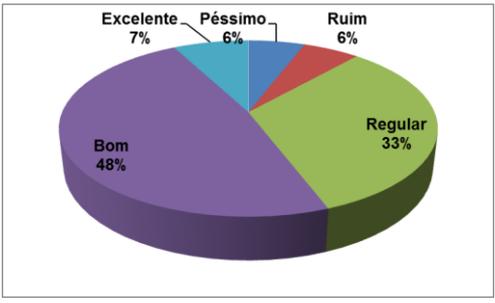


4.54 O horário de atendimento na cantina e lanchonete no campus Boa Vista é:

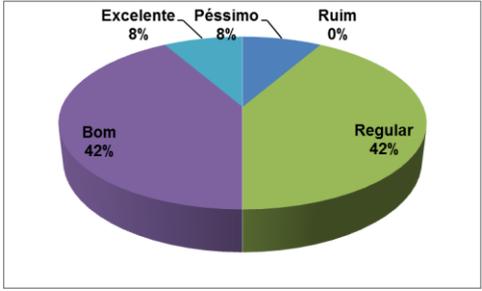
a) Docentes



b)Discentes

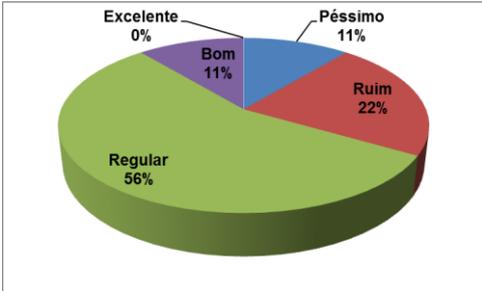


c)Técnicos-administrativos

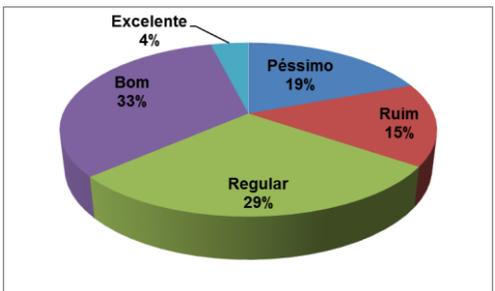


4.55 O preço pago pelos produtos da cantina e lanchonete no campus Boa Vista é:

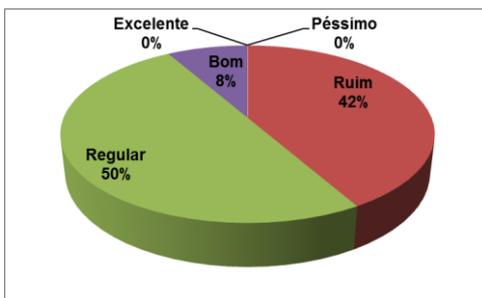
a) Docentes



b)Discentes



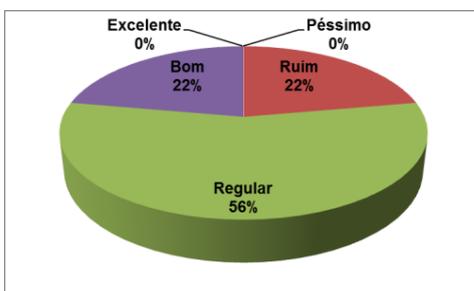
c)Técnicos-administrativos



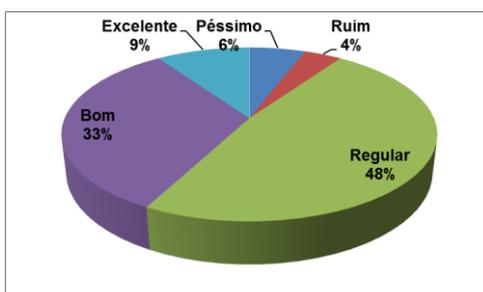
4.56 A limpeza e higiene da cantina e lanchonete no campus Boa Vista

é:

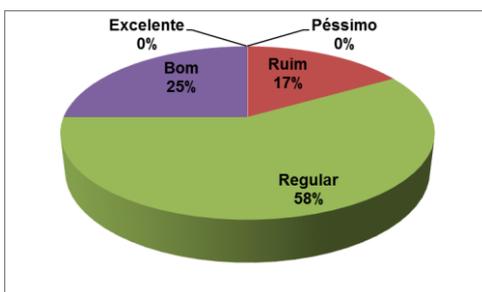
a) Docentes



b)Discentes



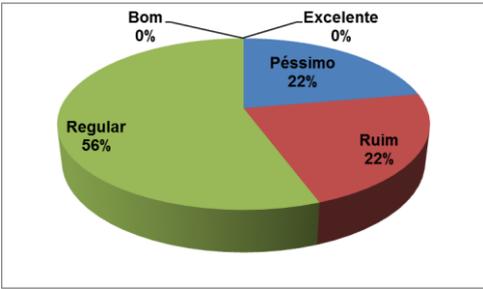
c)Técnicos-administrativos



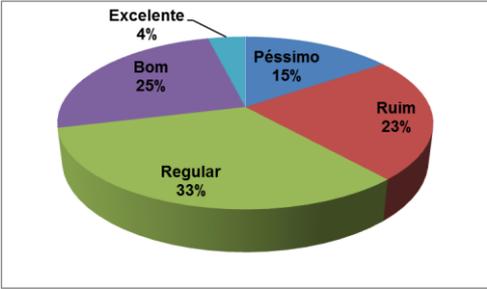
4.57 A diversidade dos produtos da cantina e lanchonete no campus Boa Vista

é:

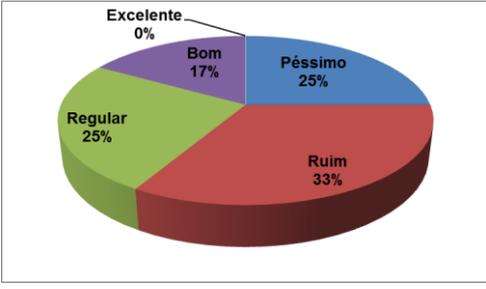
a) Docentes



b)Discentes



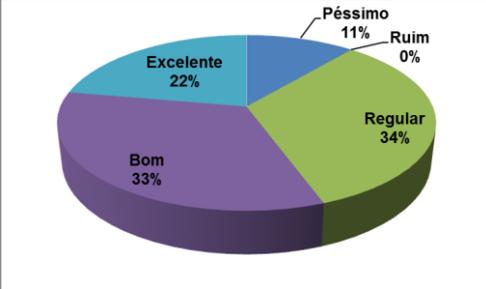
c)Técnicos-administrativos



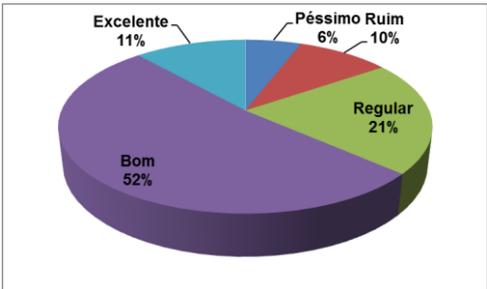
4.58 As instalações destinadas à agência bancária no campus Boa Vista

é:

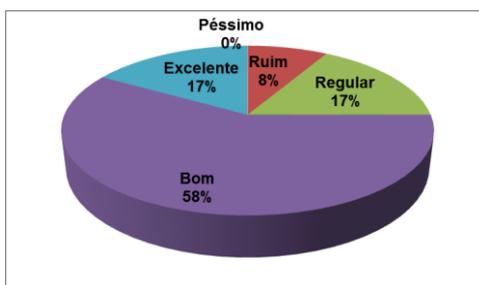
a) Docentes



b)Discentes

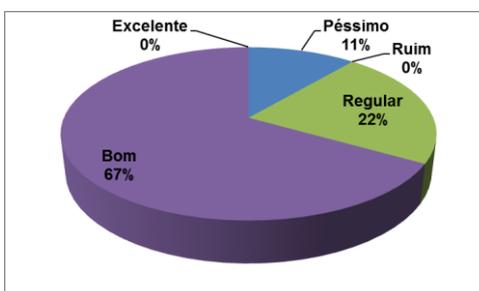


c)Técnicos-administrativos

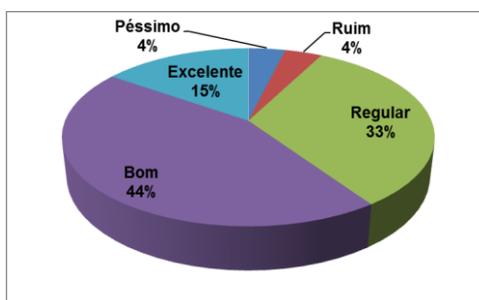


4.59 O atendimento dos funcionários da agência bancária no campus Boa Vista é:

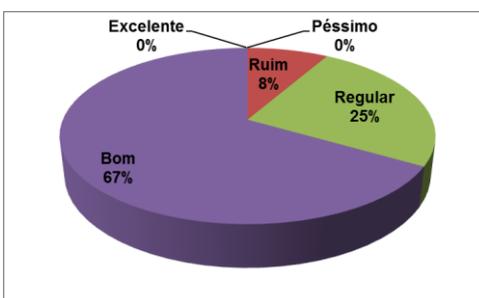
a) Docentes



b)Discentes

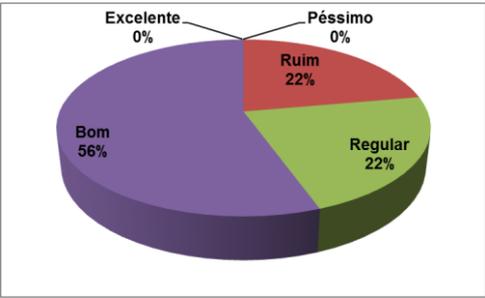


c)Técnicos-administrativos

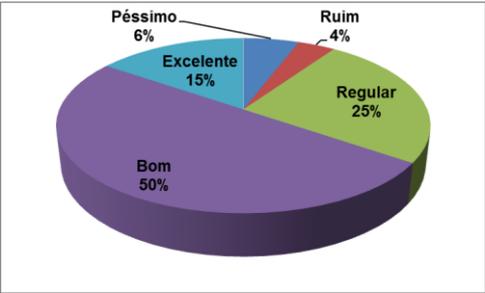


4.60 A eficiência da agência bancária no campus Boa Vista é:

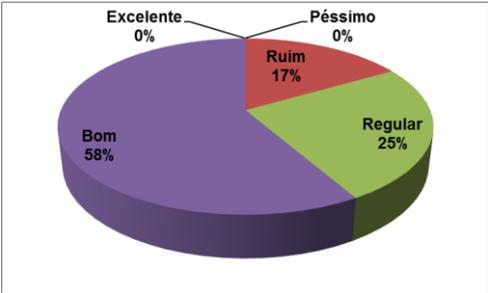
a) Docentes



b)Discentes

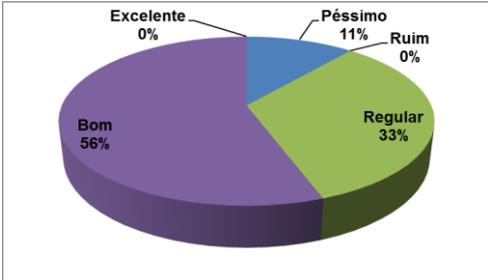


c)Técnicos-administrativos

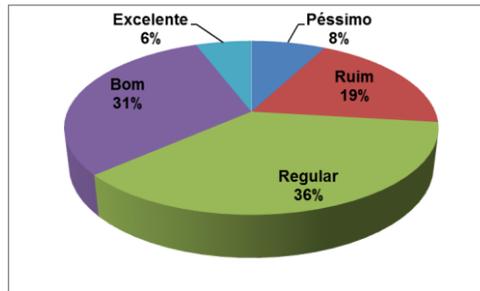


4.61 O horário de atendimento na agência bancária no campus Boa Vista é:

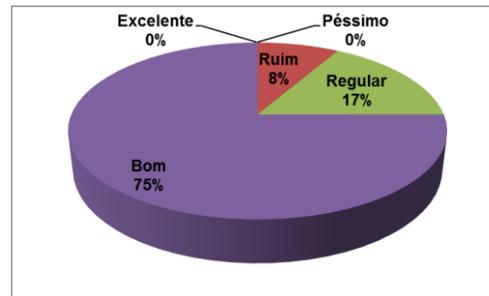
a) Docentes



b)Discentes



c) Técnicos-administrativos



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

O primeiro tópico avaliado faz referência a prefeitura do campus e a coordenação de turno, a coordenação de turno, esta diretamente ligada a prefeitura do campus, tendo como funções dar informações aos discentes, docentes e técnicos, controle quanto as salas e turmas a serem alocadas, atribuições estas avaliadas com conceito “bom”.

No que se refere à sala de aula, foi destacada que as salas são confortáveis, possuem boa iluminação e a limpeza com uma avaliação positiva.

Os laboratórios são amplos, possuem boa iluminação e o atendimento dos funcionários é eficaz e cordial.

A Biblioteca possui um espaço amplo e confortável e os funcionários atendem com cordialidade.

O atendimento dos funcionários da Coordenação de Turnos – COTUR é cordial e o horário de funcionamento é adequado.

O espaço físico para a prática de lazer e atividades esportivas foi avaliado de forma positiva

O atendimento dos funcionários da Coordenação de Registros Escolares – CORES é cordial e o horário de funcionamento é adequado.

A Coordenação de Registros recebeu conceitos que variaram entre “bom” e “excelente” para as suas atribuições como, atendimento, entrega de

documentos, prazos e horários, tendo ponto avaliado como “regular” apenas as atuais instalações físicas do setor.

O estacionamento recebeu avaliação positiva quanto à segurança

A cantina e lanchonete avaliada com o conceito “bom” apenas no quesito espaço físico.

A agência bancária recebeu uma avaliação satisfatória, em sua maioria pelos os docentes, discentes e técnicos administrativos apontaram o conceito “bom” para os serviços de atendimento, horário, eficiência e espaço físico.

b) Fragilidades

O tópico faz referencia a prefeitura do campus e a coordenação de turno, toda via, o setor responsável pela infra-estrutura do campus não está definido como prefeitura, o que acarreta em um desconhecimento dos servidores sobre qual setor esta sendo feita a referência. No que diz respeito à prefeitura do campus, a mesma foi avaliada de forma regular, mas, deve se levar em conta, para esta avaliação, o quantitativo baixo de servidores para auxiliar na manutenção da estrutura física institucional.

Os espaços físicos necessitam de adequações e reformas, a área de convivência, por exemplo, não possui proteção, aos que dela fazem uso, nos períodos chuvosos, existe a necessidade de mais mesas e bancos, assim como reforma dos que são utilizados atualmente. A arborização e paisagismo foram avaliados de forma regular, entretanto não tem ocorrido nenhum trabalho especifico para a melhoria deste quesito.

A avaliação quanto a circulação pelas dependências do IF não foi satisfatória, existe a dificuldade quanto informações principalmente pela falta de sinalização, a sinalização existente é antiga e muitos setores mudaram de nome ou de local, com isso causa um certo transtorno a todos que frequentam o campus. Existe ainda o fato de o espaço físico não estar dentro dos padrões de acessibilidade para as pessoas com deficiência física, em especial aos alunos com essas necessidades.

A Biblioteca não possui acervo bibliográfico condizente com as diretrizes da CONAES.

O espaço físico para a prática de lazer e atividades esportivas não existe atualmente nenhum programa institucional voltado para que os servidores

possam utilizar esses ambientes. A Coordenação de Registros, tendo ponto avaliado como “regular” apenas as atuais instalações físicas do setor.

A Biblioteca o horário de funcionamento é inadequado, já que existe aula no sábado.

A reprografia de acordo com os resultados necessita melhorar as instalações, o tempo de espera fora um dos pontos que obteve maior porcentagem no quesito “regular”, no entanto ressalto que a demora quanto aos serviços tende a aumentar em horários específicos como o intervalo das aulas, que tem como consequência um maior fluxo de alunos na reprográfica nestes horários.

O estacionamento, todavia a iluminação, e o espaço que não foi considerado adequado e insuficiente para o nosso atual quantitativo de servidores e alunos, devem ser melhorados.

A cantina e lanchonete avaliada de forma negativa no que se refere, tempo de espera, limpeza e higiene, qualidade e diversidade dos produtos, assim como o preço, não foram considerados satisfatórios pelos usuários.

c) Sugestões

O estacionamento, uma melhor iluminação e ampliação de número de vagas para carros e motos são necessários em caráter de urgência, considerando que a tendência é que o número de servidores e alunos aumentem nos próximos anos. Como também ser feita sinalização e local para pedestre.

Os espaços físicos necessitam de adequações e reformas, a área de convivência, por exemplo, proteção para dias chuvosos, a necessidade de mais mesas e bancos, assim como reforma dos que são utilizados atualmente. A arborização e paisagismo realizar um trabalho específico para a melhoria deste quesito, pois não existe.

A cantina e lanchonete necessita melhorar com urgência a qualidade de serviço e a diversidade dos produtos alimentares.

A Biblioteca necessita aquisição de livros, para que seu acervo bibliográfico seja atualizado e condizente com as diretrizes da CONAES.

A prefeitura do campus e a coordenação de turno necessitam está com identificação e comunicar a função da mesma.

A Coordenação de Registros Escolares – CORES necessita de um espaço maior, para possibilitar funcionamento e atendimento adequado a toda a comunidade acadêmica do IFRR/Campus Boa Vista.

DIMENSÃO 8

1.DIMENSÃO AVALIADA: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

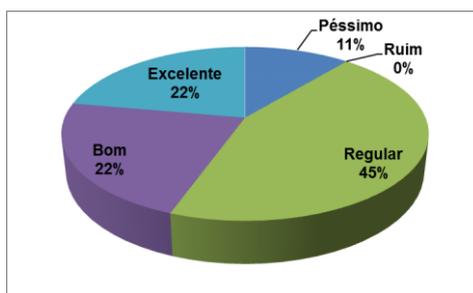
2. OBJETIVO

Aplicar o Processo de Avaliação Institucional Interna (auto-avaliação) do IFRR apoiou-se nas orientações delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), com base nas diretrizes e normas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Sobre a composição da CPA para o ano de 2011 a IES mediante a publicação da Portaria da Direção Geral do IFRR de 03 de setembro de 2010, dispõe sobre a constituição da COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.

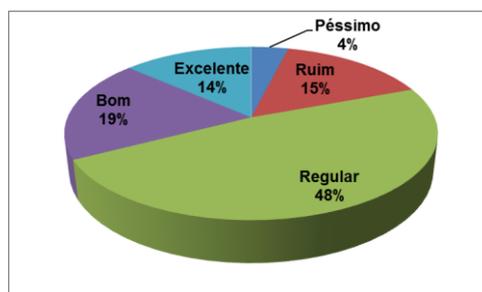
3. RESULTADOS OBTIDOS

3.1 Conhecimento sobre o manual do estudante do IFRR – Campus Boa Vista é:

a) Docentes

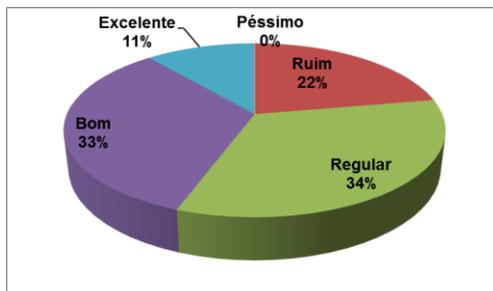


b) Discentes

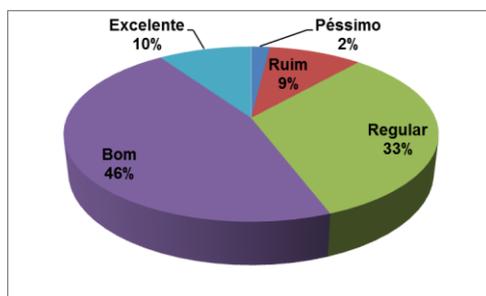


3.2 Adequação e efetividade em relação ao Projeto Político Pedagógico e do Plano do Curso é:

a) Docentes

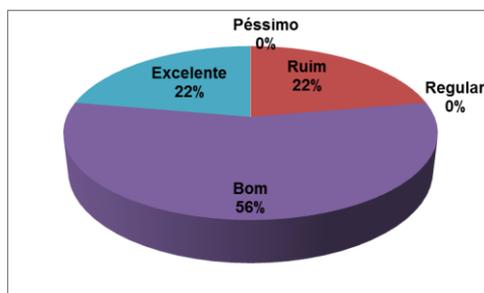


b) Discentes

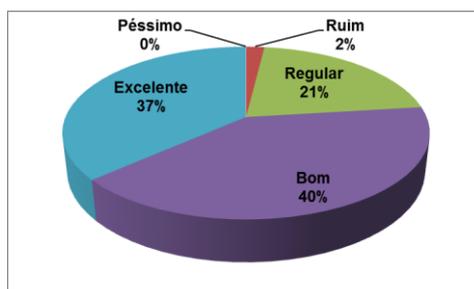


3.3 A avaliação geral do curso pra você é:

a) Docentes

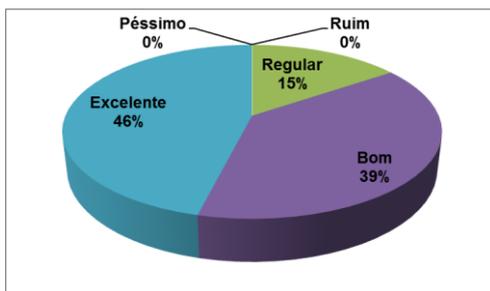


b) Discentes



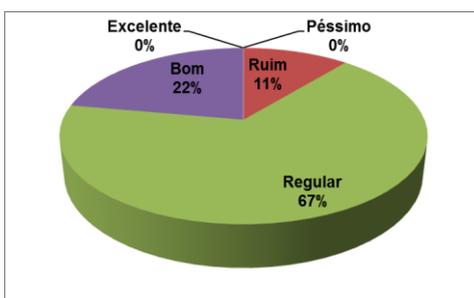
3.4 Você avalia seus professores de forma:

a) Discentes

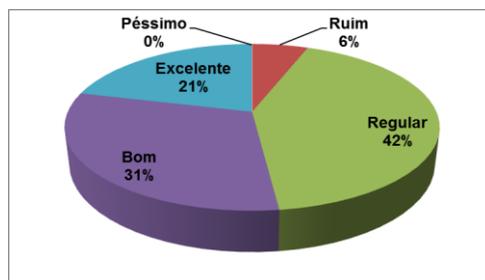


3.5 Avaliação e acompanhamento do planejamento institucional no IFRR – campus Boa Vista é:

a) Docentes

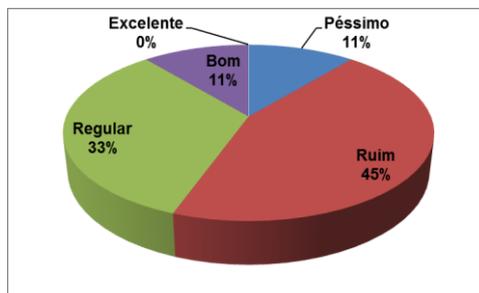


b) Discentes

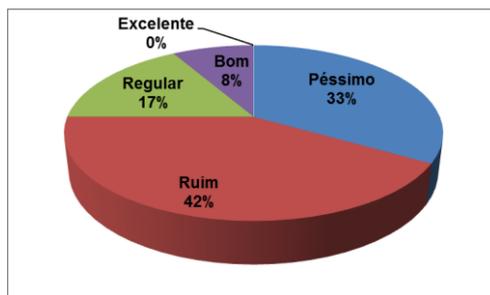


3.6 No que diz respeito a capacitação dos servidores para trabalhar com Alunos Deficientes, como você classifica o IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes



b) Técnicos-administrativos



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

Os docentes, de acordo com relatos, são comprometidos com seu trabalho. Procuram, na maioria das vezes, relacionar o conteúdo com a prática.

O PPP e o PPC estão em sintonia.

b) Fragilidades

A capacitação dos servidores para trabalhar com alunos deficientes não foi classificada como satisfatória, considerando que os quesitos “péssimo” e “ruim” totalizaram uma parte significativa da resposta.

c) Sugestões

Os cursos a serem ministrados devem mais divulgados e enfáticos para a importância do tema e a participação de todos, principalmente dos setores que atuam diretamente com atendimento ao público e ainda ao corpo docente. Para execução do curso, seria verificar data no calendário acadêmico que pudesse alcançar o maior número de servidores possíveis, pois se for ministrado no decorrer do semestre, muitos professores não poderão participar por ocorrer conflito de horários, ou seja, a princípio o curso deve ser ministrado no início do semestre/ano letivo propiciando oportunidade para que todos participem.

DIMENSÃO 9

1.DIMENSÃO AVALIADA:

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

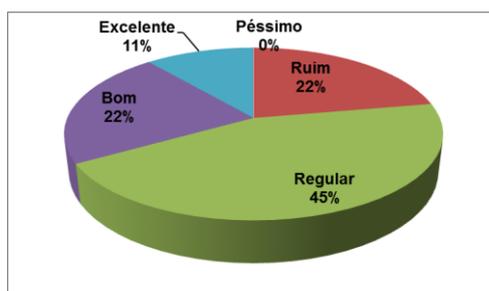
2. OBJETIVO

Constatar de modo transparente a política de atendimento aos discentes, visando aos mesmos o atendimento proposto pela Instituição em seus documentos oficiais e o apoio oferecido na realização de eventos, e política de permanência do discente na instituição.

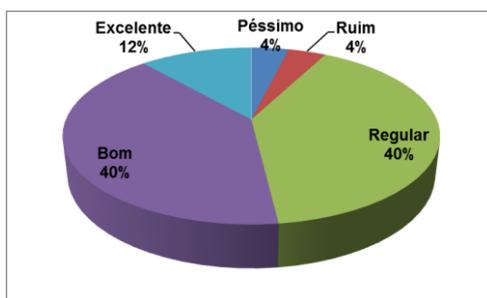
3.RESULTADOS OBTIDOS

3.1 Como você avalia os mecanismos de apoio ao acadêmico no IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

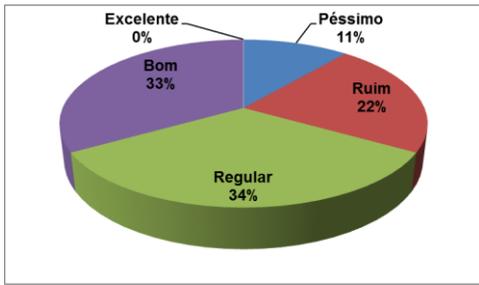


b) Discentes

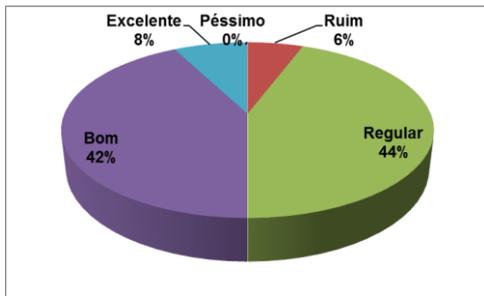


3.2 Como você avalia a Diretoria de Apoio Pedagógico ao Estudante – DAPE do IFRR – Boa Vista?

a) Docentes

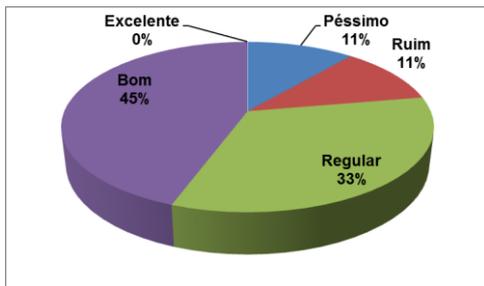


b) Discentes

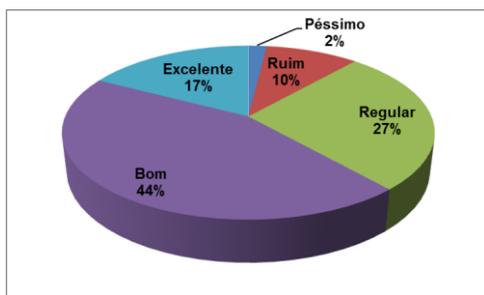


3.3 Como você avalia a Coordenação de Apoio ao Estudante – CAES do IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

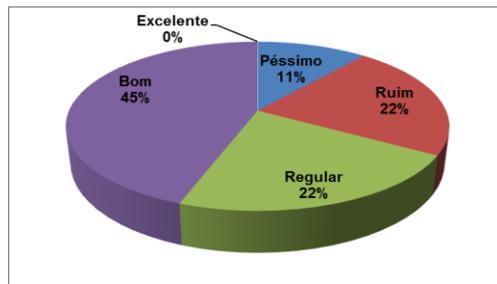


b) Discentes

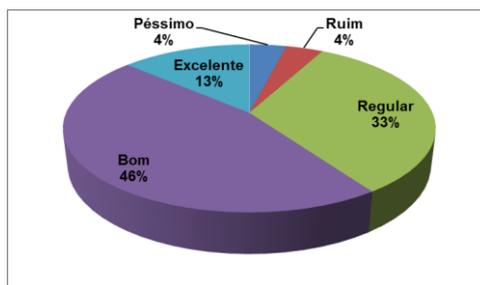


3.4 Como você avalia o papel desempenhado pelos psicólogos do IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

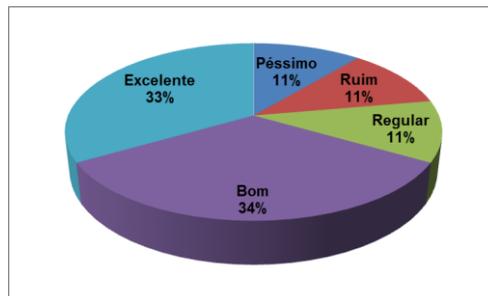


b) Discentes

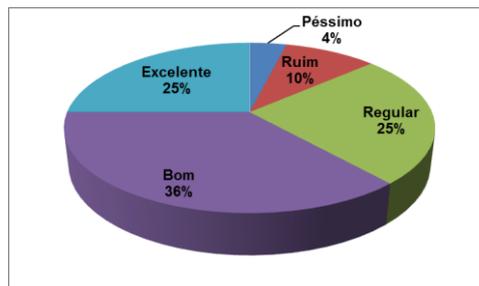


3.5 Como você avalia a existência de bolsas de estudo do IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

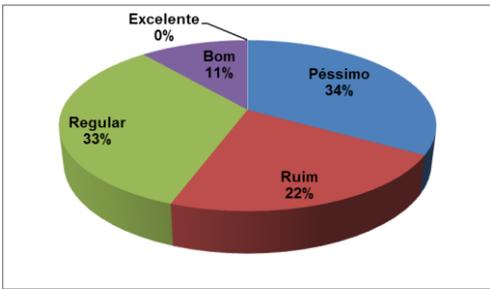


b) Discentes



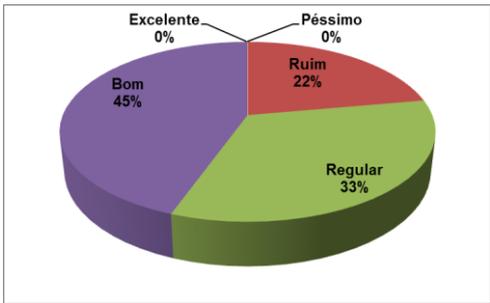
3.6 Como você avalia as atividades de formação continuada voltadas para o egresso do IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

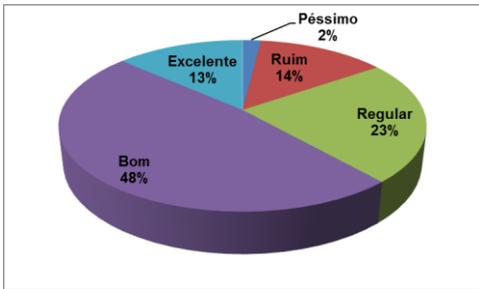


3.7 Como você avalia as atividades extra curriculares para formação do aluno do IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

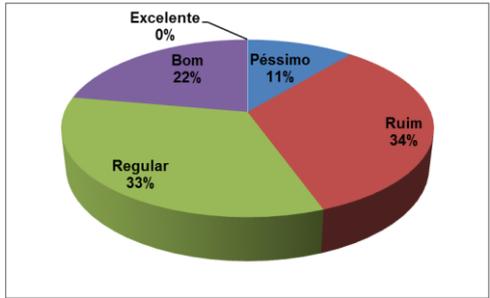


b) Discentes

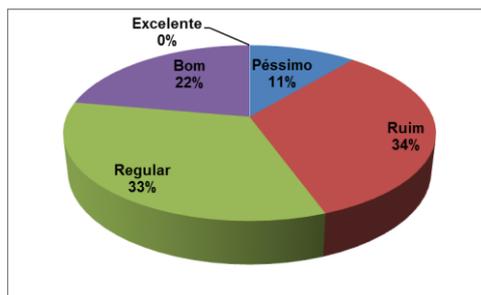


3.8 Como você avalia as ações do IFRR – campus Bom Vista por intermédio da Diretoria de Apoio Pedagógico ao Estudante para tomar conhecimento da evasão escolar e das medidas para diminuição desse quantitativo?

a) Docentes



b) Discentes



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

A instituição incentiva e proporciona ao aluno em participar em eventos no território brasileiro.

O atendimento ao aluno carente é realizado através de edital pela CAES, em que o aluno recebe bolsas de incentivo a permanência na Instituição.

No ano de 2012 aconteceu o I Fórum de Integração em Ensino, Pesquisa e Extensão, em que se conviveu com a produção científica dos alunos, mini-cursos, oficinas, momentos culturais e palestras nacionais.

b) Fragilidades

O IFRR não possui nenhum programa de combate à evasão escolar e Programas de Nivelamento – PRONEN, conforme recomendação da CONAES.

Não existe uma política efetiva de egresso no IFRR/Campus Boa Vista.

c) Sugestões

Ações que promovam atividades de intercâmbio estudantil.

Aperfeiçoar a participação de egressos em atividades na Instituição, através de acompanhamento de cadastro a criação de oportunidades de formação continuada (cursos livres, especializações, exposições, palestras).

DIMENSÃO 10

1.DIMENSÃO AVALIADA:
SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

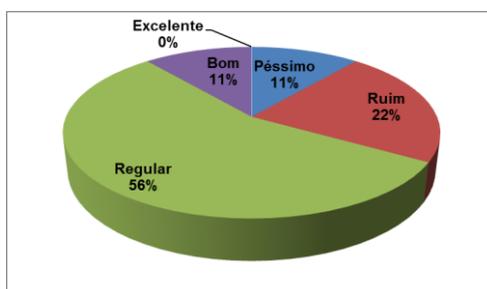
2. OBJETIVO

Assegurar a continuidade dos resultados financeiros e ajudar a conduzir a organização na direção de seus objetivos estratégicos previstos no PDI, foram seguidas orientações previstas nos núcleos comuns e de temas optativos.

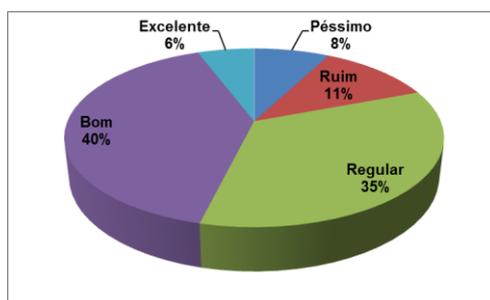
3.RESULTADOS OBTIDOS

3.1 Como você classifica seu grau de satisfação a respeito da sustentabilidade financeira do IFRR – campus Boa Vista?

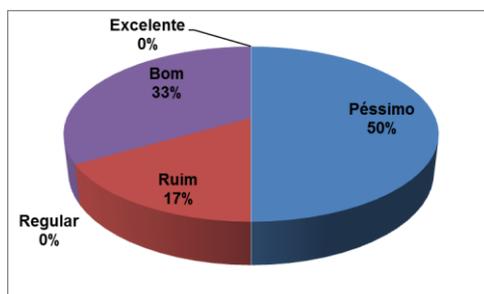
a) Docentes



b) Discentes

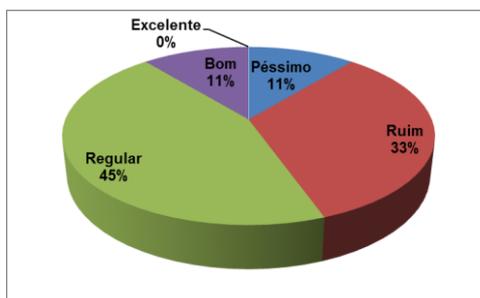


c) Técnicos-administrativos

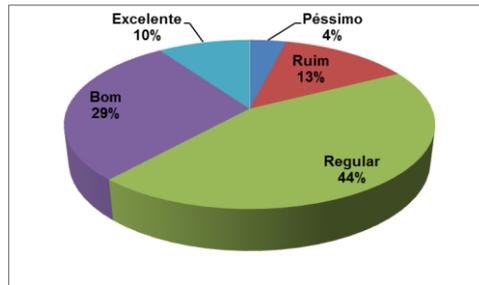


3.2 Como você classifica seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos ao ensino no IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

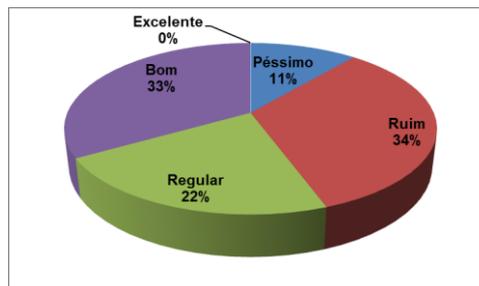


b) Discentes

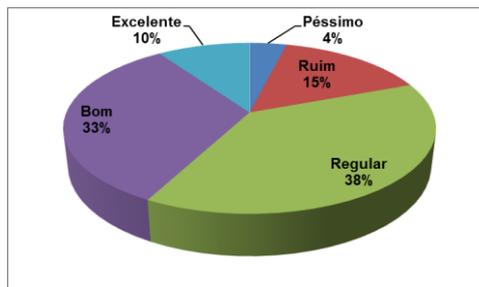


3.3 Como você classifica seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos à pesquisa no IFRR – campus Boa Vista?

a) Docentes

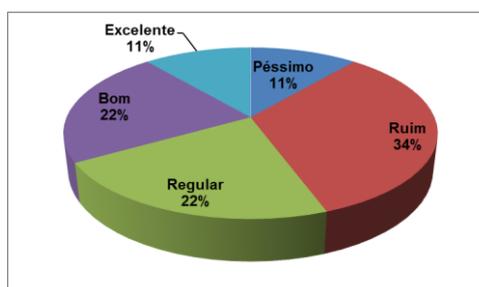


b) Discentes

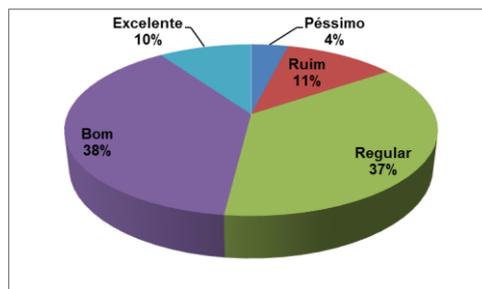


3.4 Como você classifica seu grau de satisfação com a aplicação dos recursos à programas de extensão no IFRR – campus Boa Vista:

a) Docentes



b) Discentes



ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

a) Potencialidades

O IFRR/Campus Boa Vista sustenta seus aspectos de garantia da sustentabilidade financeira sob controle, como também atende plenamente o previsto pela legislação vigente proposta pelo CONAES.

b) Fragilidades

A sustentabilidade financeira foi classificada entre “Pésimo” e “Ruim”, entretanto deve ficar mais claro a todos os servidores o modelo de gestão financeira utilizado pelo campus, o que atualmente não é explanado aos técnicos administrativos, assim os mesmo poderiam realizar uma avaliação mais adequada.

Falta de planejamento referente a não existência de verba disponível para liberação com diárias e passagens de docentes e técnicos administrativos em participar de congressos, feiras científicas e representações de projetos.

c) Sugestões

Organizar e efetivar o Plano Anual de Trabalho em disponibilize verba específica para participação dos docentes e técnicos administrativos em participar de congressos, feiras científicas e representações de projetos.

Melhoria no planejamento estratégico no PDI, possibilitando uma efetiva ação, com objetivos claros e que atende as expectativas da comunidade IFRR/Campus Boa Vista.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As atividades da CPA de 2012 foram desenvolvidas com atraso, pelos seguintes motivos: greve, eleição para diretor do campus e reitor e saída do presidente da comissão para outro estado. Após esses empecilhos uma nova Comissão da CPA foi constituída, no início de 2013, onde se fez necessário estudo para desenvolver o melhor trabalho possível.

Como também foi realizada reunião com a Diretora de graduação e coordenadores dos cursos, em que foi socializado como se processa a Avaliação Institucional e sua importância. Como também ficou acertado na reunião do Ensino Superior, que a diretora e coordenadores seriam os multiplicadores nas reuniões de colegiados.

Foi divulgado para os alunos, nas salas de aula, sobre a Avaliação e sua importância.

O processo avaliativo foi realizado com acompanhamento da Comissão, em que se fez presente quando docentes, discentes e técnicos administrativos estavam respondendo, para tirar qualquer dúvida.

A Comissão iniciou os questionários de forma manual, sendo quase impossível contabilizar, quando foi comunicada que o sistema aplicado na última avaliação se encontrava no sistema, mas precisava-se de senha para reativar. Foi reativado com muita dificuldade. Neste período já era final de semestre e muitos alunos estavam em estágio ou já estava de férias, dificultando a aplicação através do sistema. Mas os questionários foram aplicados, tomando como base o conceito por amostragem.

Mas para conseguir os dados foi necessária uma senha, que com muita dificuldade a Comissão conseguiu a liberação com o responsável e este entregou o quantitativo das respostas e assim a Comissão conseguiu então começar a trabalhar com os dados coletados.

O Relatório final será publicado à comunidade interna e externa para a fim de promover reflexões e ações para a melhoria na qualidade dos serviços ofertados pelo IFRR/Campus Boa Vista e contribua para um aumento do percentual na participação de todos envolvidos na Avaliação Institucional.